

El masivo sistema de tele vigilancia en China

El programa chino “Xue Liang” (“ojos agudos” en español) se está probando en 50 ciudades del país, cuenta con cerca de 200 millones de cámaras de vigilancias públicas y privadas, y un presupuesto de US\$7.600 millones. Si bien su objetivo es convertirse en un sistema nacional, su impacto trasciende la seguridad, debido a sus difusos límites con la privacidad y el uso de los datos personales. Sin embargo en China es visto como una gran herramienta para resolver y prevenir los delitos.

I. Contexto

En 2019, la ciudad de Chongqing se posicionó como la urbe más tele vigilada del mundo, con 2.58 millones de cámaras que cubren a sus 15.3 millones de habitantes, es decir, una cámara por cada seis residentes. Esta tasa se encuentra por sobre las de Beijing, Shanghai o la tecnológica Shenzhen, y con gran distancia de ciudades como Londres, quien es famosa por su sistema de cámaras públicas. De las 10 ciudades más tele vigiladas del mundo, ocho son chinas¹.

	Ciudad	País	Nº de Cámaras de Seguridad	Población	Nº de cámaras cada 1,000 hab.
1	Chongqing	China	2.579.890	15.354.067	168.03
2	Shenzhen	China	1.929.600	12.128.721	159.09
3	Shanghai	China	2.985.984	26.317.104	113.46
4	Tianjin	China	1.244.160	13.396.402	92.87
5	Ji'nan	China	540.463	7.321.200	73.82
6	London	Reino Unido	627.707	9.176.530	68.40
7	Wuhan	China	500.000	8.266.273	60.49
8	Guangzhou	China	684.000	12.967.862	52.75
9	Beijing	China	800.000	20.035.455	39.93
10	Atlanta	Estados Unidos	7.800	501.178	15.56

Fuente: Comparetech

Este liderazgo es fruto de un programa piloto denominado “Skynet Project”, que fue implementado en 2005, y tuvo a Chongqing como protagonista inicial.

¹ Comparetech, “The world’s most-surveilled cities”. Disponible en: <http://bcn.cl/2civu>

En su primera fase se instalaron más de 20 millones de cámaras en espacios públicos de todo el país, incluidas plazas, hoteles, centros comerciales, colegios (aulas de clases) y estaciones de metro.²

Su éxito llevó a que la Comisión Nacional de Desarrollo y Reforma -la máxima autoridad de planificación de China-, ordenara en 2015 ampliar la videovigilancia, dando origen al proyecto nacional "Xue Liang". Su objetivo es combatir el crimen y prevenir eventuales delitos, gracias al uso de Inteligencia Artificial (IA) y reconocimiento facial, que permite identificar a los infractores y clasificar de este modo la confiabilidad de los ciudadanos.

Según el Ministerio de Seguridad Pública chino, se prevé que el país cuente con 626 millones de cámaras de CCTV operativas para el 2020, las que buscan cubrir el 100% de las áreas públicas e industrias claves del país. Se estima que a 2018 el presupuesto del proyecto ascendió a 50 mil millones de yuanes (US\$7,6 mil millones)³ y si bien solo se ha implementado en 50 ciudades, se espera que llegue a convertirse en un sistema a nivel nacional y se expanda a las áreas rurales.

II. Objetivos

A pesar que el programa "Xue Liang" no ha sido consagrado en las políticas nacionales, a través del XIII Plan Quinquenal (2016-2020) se puede advertir la importancia de la seguridad para el gobierno chino y el rol de las nuevas tecnologías. En marco del XIX Congreso Nacional del PCCh, el presidente Xi Jinping expresaba, "se debe acelerar la construcción del sistema de prevención y control en lo referente al orden público, y combatir y castigar según la ley las infracciones y los delitos (...) con miras a proteger el derecho del pueblo a preservar su integridad física, poseer bienes y mantener la dignidad personal"⁴, en referencia a la modernización de la seguridad nacional.

Sin embargo, en mayo de 2015 la Comisión Nacional de Desarrollo y Reforma elaboró un documento titulado "Opiniones sobre el fortalecimiento de la aplicación de la red de videovigilancia de seguridad pública"⁵. En él se definió la ideología que sustenta la política junto con sus principios básicos, los que van desde la "promoción de creación de redes de sistemas de videovigilancia de seguridad pública", "la estandarización de la gestión y la seguridad", a la "promoción y garantía del intercambio de videos entre regiones y departamentos".⁶

Sin embargo, más allá de lo declarativo, el texto establece cuatro objetivos generales (*global coverage; full network sharing; full time availability and full process control*) en miras al 2020 como fecha para su cumplimiento:

² Global Times, Beijing's guardian angels? Disponible en: <http://bcn.cl/2ck4g>

³ Forbes, Chinese Unicorn Terminus Combines AI and IoT to empower Smarter Cities. Disponible en: <http://bcn.cl/2ck57>

⁴ Xinhua, Texto íntegro del informe presentado por Xi Jinping ante XIX Congreso Nacional del PCCh. Disponible en: <http://bcn.cl/22xpg>

⁵ China Law Translate, Several Opinions on Strengthening the network application of public safety video surveillance (en chino). Disponible en: <http://bcn.cl/2ckco>

⁶ *Ibid.*

- Cobertura global: El programa debe alcanzar una cobertura del 100% de las áreas públicas y el 100% de las áreas que involucren industrias claves del país, junto con el aumento gradual de nuevas y/o reconstruidas cámaras HD.
- Compartido a través de la red: La tasa de compartición de redes de videovigilancia debe alcanzar un 100% tanto en espacios públicos como en industrias claves.
- Disponible en todo momento: Habrá disponibilidad 24/7 de la información proveniente de los videos, la que en el caso de las áreas públicas clave debe llegar al 98%, mientras que en las industrias claves la tasa será del 95% al 2020.
- Controlable en todo el proceso: A través de un sistema de seguridad establecido en capas, se asegura que la información importante de los videos no quede fuera de control y que no se filtre algún tipo de información sensible.

III. Beneficios y usos

A pesar de que uno de los principales focos de la política es su interés por disminuir los delitos y crímenes en los espacios públicos, el programa "Xue Liang" es visto como una alternativa para fortalecer la prevención y el control de seguridad en todos sus sentidos, ya sea a través de una mayor optimización del tráfico urbano, como también en facilitar la administración pública e innovar la gobernanza social⁷.

De hecho, el sistema de videovigilancia se está utilizando para perfeccionar el control sobre las infracciones de tránsito u otras multas civiles asociadas a por ejemplo, el comportamiento, como cruzar la calle con luz roja, botar basura o la quema de escombros.

Si bien en la política no se declara el uso en espacios privados, se han masificado rápidamente los sistemas de reconocimiento facial para acceder a edificios residenciales o públicos.

Asimismo, de acuerdo a medios internacionales, en ciudades como Zhejiang y Fujian, la política está exigiendo la instalación de cámaras de vigilancia en las salas de estar de las casas de alquiler. De este modo, los propietarios que no las instalen se arriesgan a multas de 500 yuanes, es decir, unos US\$74 aproximadamente.⁸

Fruto del éxito del programa y la importante reducción de los delitos, en 2018 el gobierno chino a través del documento "Opiniones del Comité Central del Partido comunista de China sobre la implementación de la Estrategia para el Rejuvenecimiento

⁷ China Law Translate. Several Opinions on Strengthening the network application of public safety video surveillance (en chino). Disponible en: <http://bcn.cl/2ckco>

⁸ La Gran Época. Autoridades chinas exigen instalación de cámaras de vigilancia dentro de las viviendas de alquiler. Disponible en: <http://bcn.cl/2ckiu>

Rural”, mencionó el proyecto “Xue Liang” como una oportunidad para ampliarlo a las aldeas rurales a nivel nacional.

No obstante, desde hace algunos años, la región suroeste de China ya había comenzado a implementar el programa en el ámbito rural. Según datos de la provincia de Sichuan, a fines de diciembre de 2017, ya se había implementado el proyecto en 14.087 aldeas, junto con la instalación de 41.695 nuevas cámaras de monitoreo⁹.

De esta manera, el crecimiento natural de “Xue Liang” en los próximos años, ya no se limitará solo a algunas ciudades del país, sino también a pueblos, aldeas y áreas rurales, permitiendo la consolidación del programa y una recolección de datos biométricos a una escala jamás antes vista.

IV. Críticas y limitaciones

Dadas las características del modelo político chino, establecer un sistema de vigilancia masivo de este tipo no representa un mayor obstáculo legal, debido a que es el gobierno central quien recolecta, transfiere y protege el uso de la información, a diferencia de la mayoría de los países quienes demandan resguardar su uso y recolección en otra institucionalidad independiente.

Los críticos advierten¹⁰ que una vigilancia tan generalizada se contradice con los derechos de privacidad internacionalmente garantizados en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (ICCPR) de las Naciones Unidas (1966), sin embargo, China no ha ratificado dicho acuerdo (al igual que países como Cuba, Singapur, Brunei, Arabia Saudita, Myanmar, entre otros).¹¹

Para cumplir con los estándares internacionales de privacidad consagrados en el acuerdo, tanto la recopilación como el uso de datos biométricos deben limitarse a las personas que se encuentran involucradas en actos ilícitos y no a amplias poblaciones que no tienen un vínculo específico con el crimen. La información que compilan los sistemas automatizados de reconocimiento facial de China, no son de acceso público por lo que las personas desconocen qué datos biométricos tiene el gobierno sobre ellos.¹²

Sin embargo, esa información no solo se compila para cotejarla con las bases de datos criminales de la policía, sino que también se utiliza para establecer un puntaje de crédito social (*social credit score*) que permite definir la confiabilidad de los ciudadanos. La recolección de datos de hospitales, escuelas, bancos, policía y otras instituciones, junto posiblemente con las redes sociales, se entrecruza con los datos

⁹ Xinhua. Cómo cubrir completamente el monitoreo de seguridad pública del primer archivo del proyecto rural Xueliang (en chino). Disponible en: <http://bcn.cl/2ckiv>

¹⁰ The Guardian. Big Brother is watching: Chinese city with 2.6 m cameras is world’s most heavily surveilled. Disponible en: <http://bcn.cl/2ckiv>

¹¹ Oficina del Alto Comisionado de Derechos humanos de las Naciones Unidas. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Disponible en: <http://bcn.cl/28nac>

¹² Ibíd 10.

biométricos de las millones de cámaras en el país, permitiendo generar un puntaje que castiga o favorece el comportamiento de los ciudadanos.¹³

Por otra parte, el gobierno chino ha sido criticado internacionalmente por el trato y eventuales represiones contra minorías étnicas en el país, como los tibetanos y musulmanes de la región occidental. Recientemente, algunos medios internacionales aseguran que las autoridades están utilizando un avanzado sistema de reconocimiento facial para rastrear y controlar a algunas minorías musulmanas, luego de conocerse la detención de un millón de uigures.¹⁴

Asimismo, esta tecnología no solo podría ser usada contra delincuentes o potenciales delincuentes, sino también en contra de activistas políticos, ampliando el control del gobierno, pero limitando considerablemente el espacio para los disidentes del partido.

V. Conclusiones

La masificación de las cámaras de videovigilancia, junto con la utilización de reconocimiento facial e IA, no es una tecnología exclusiva de China. Sin embargo, su utilización a gran escala está siendo parte de un programa sin precedentes a nivel mundial, que busca expandirse pronto a nivel nacional. El entrecruce de información biométrica, bases de datos policiales, huellas digitales, escaners telefónicos, entre otras fuentes, ayudará a generar perfiles de los ciudadanos lo suficientemente sofisticados como para poder predecir su comportamiento y definir su confiabilidad en la sociedad.

Si bien para muchos habitantes del país, transar privacidad a cambio de seguridad es una fortaleza, esta realidad no sería posible de extrapolar a todos los países del mundo. No solo por los acuerdos internacionales que resguardan los derechos civiles, sino también porque el uso de toda esta información (datos personales) debería estar resguardada en una institución independiente del gobierno, tal como lo recomiendan organismos como Human Right Watch, Naciones Unidas o la OCDE.

Sin embargo, esto no quiere decir que este tipo de tecnologías y experiencias no puedan ser replicadas en el país, mientras se resguarde la privacidad y se establezcan límites claros entre el espacio público y privado. Los excelentes resultados en materia de seguridad le han permitido a la policía de Chongqing reducir considerablemente los delitos y establecer, gracias a la videovigilancia, que el 90% de los crímenes son causados por solo un 10% de habitantes, quienes no son residentes registrados de la ciudad¹⁵.

Es por ello, que la utilización de este tipo de tecnologías es una gran ventaja en materia de seguridad tanto para China como para Occidente, no obstante, es necesario

¹³ Desde el 2014, China implementa el Sistema de Crédito Social (SCS en inglés), un plan que establece un puntaje al 6% de la población, en miras a convertirlo en un plan nacional al 2020.

¹⁴ The New York Times. One Month 500.000 face scans: How China is using A.I. to profile a minority. Disponible en: <http://bcn.cl/2ckde>

¹⁵ The Washington Post. China's watchful eye. Disponible en: <http://bcn.cl/2ckl9>

acompañarla de normativas que protejan y fortalezcan la privacidad de los ciudadanos, junto con penalizar el mal uso de la información recopilada.