Servicios de Salud AYSÉN. Estadísticas de listas y tiempos de espera No GES, primer semestre, 2024

Autor: Eduardo Goldstein
E-mail: egoldstein@bcn.cl
SUP N° 142978

Introducción

Las listas No GES[1] aquí consideradas son las que se generan desde los establecimientos de la red asistencial del sector público de salud, incluidos los establecimientos de atención primaria, secundaria y terciaria, que generen derivaciones para consultas de nueva de especialidad y establecimientos de nivel secundario-terciario que generen indicaciones de intervención quirúrgica.

Las estadísticas aquí presentadas están extraídas de la plataforma del MINSAL denominada "*Visor Ciudadano de Tiempos de Espera*"[2], aplicando los filtros correspondiente al **Servicio de Salud de Aysén.** Esta plataforma permite visualizar un resumen estadístico de los datos de las listas de espera, en diferentes ámbitos de atención como son las Consultas de Especialidad Médica, las de Intervenciones Quirúrgicas, y las consultas de Odontología, de acuerdo al "protocolo de cierre mensual de lista de espera". En cuanto a la fuente de los datos almacenados, cabe señalar que estos provienen de la base de los datos del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), plataforma nacional donde se carga la información proporcionada por los establecimientos de atención, la cual es recolectada y consolidada por los Servicios de Salud respectivos[3].

Atendiendo a la magnitud de las lista de espera en los tres ámbitos señalados, cabe mencionar que las que constituyen los casos acumulados[4] en la región de Aysén, en julio de 2024, son las de menor tamaño en comparación a la magnitud que estas alcanzan en otras regiones y servicios de salud del país (Ver *ranking* de casos totales por Servicio de salud, en figuras 1, 3 y 5, a continuación)

[1] En Chile es importante distinguir las listas de espera GES, a las cuales se le otorgan garantías exigibles y tiempos máximos de atención (rige actualmente para 87 problemas de salud, según ley vigente), de las listas de espera No GES, donde entran las patologías que no están priorizadas con el programa AUGE – GES

[2] Producto de colaboración BID-MINSAL. Disponible en https://public.tableau.com/app/profile/tableau.minsal/viz/PortadaLE/PortadaLE

[3] El Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) cuenta con 29 Servicios de Salud territoriales que tienen responsabilidades de acción sanitaria sobre territorios geográficos definidos, que puede ser de alcance regional o sub-regional.

[4] Dado que un paciente puede tener más de una derivación (por diferentes ámbitos clínicos o especialidades), el número de casos puede ser mayor que el número de personas

Tabla 1: Listas de espera No Ges (Número de casos) y Tiempos de Espera (TE, en número de días), en Establecimientos de Red Pública de atención (Enero y julio 2024)

Aysén		ene-24	jul-24	% variación
Consultas Nuevas de Especialidad Médica	Núm. casos	10.115	10.844	7,2%
	Mediana TE	197	182	-7,6%
Cirugía No GES	Núm. casos	1.277	1.396	9,3%
	Mediana TE	258	268	3,9%
Odontología	Núm. casos	4.224	5.192	22,9%
	Mediana TE	209	224	7,2%

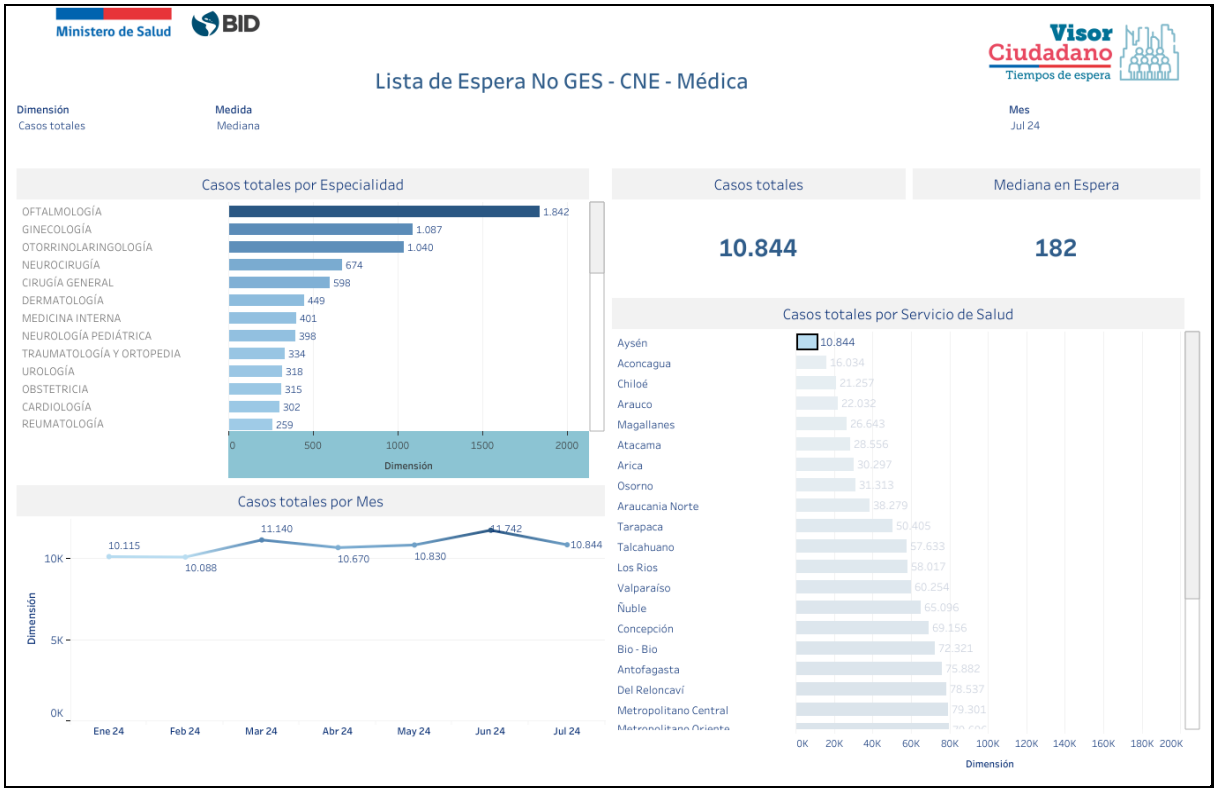
Fuente: Elaboración propia en base a datos MINSAL (2024).

Consultas nuevas de especialidad médica (CNE) en Servicio de Salud Aysén

Mientras el número de casos en espera de una consulta nueva de especialidad se mantuvo relativamente estable durante el primer semestre de 2024, llegando a un total de 10.844 casos a julio de 2024 (ver figura 1), la evolución de los tiempos de espera muestra que luego de una baja significativa en el mes de marzo, estos se van incrementando lentamente en el resto del semestre. Se estima así, que a julio de 2024, la mitad de los casos tiene un tiempo de espera de 182 días o más (ver figura 2, a continuación). Finalmente, mientras que el número de casos acumulados en espera de una CNE aumentaron 7,2% entre enero y julio de 2024, los tiempos de espera de esta misma lista, disminuyen 7,6% en el período (ver tabla 1, anterior).

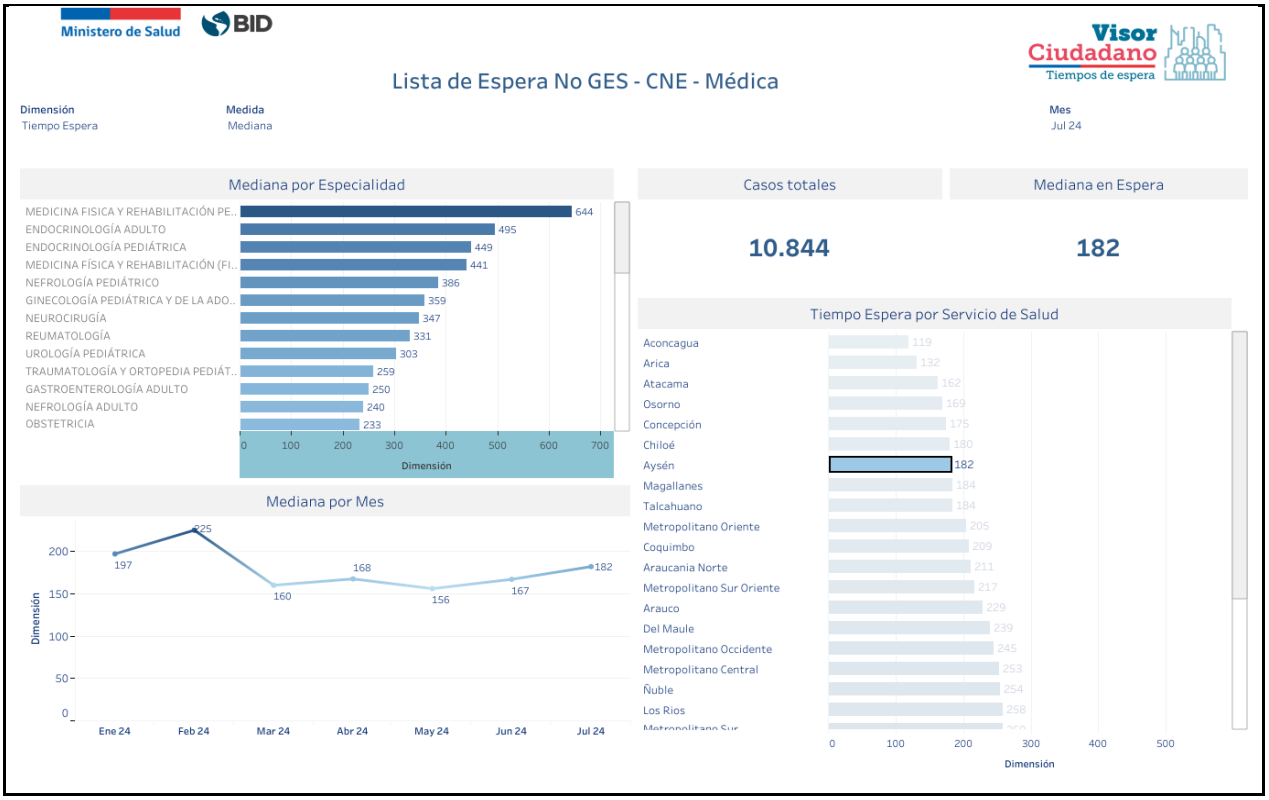
En concordancia con las especialidades que aparecen más carentes en cuanto a recursos humanos a nivel nacional en el sistema público de salud, las listas de espera de oftalmología, ginecología y otorrinología, aparecen igualmente como las listas de espera de mayor tamaño en la región de Aysén.

Figura 1: Número de casos de consultas nuevas de especialidad médica (CNE) - julio 2024.



Fuente: MINSAL (2024).

Figura 2: Tiempos de Espera de consultas nuevas de especialidad médica (en número de días), julio 2024*



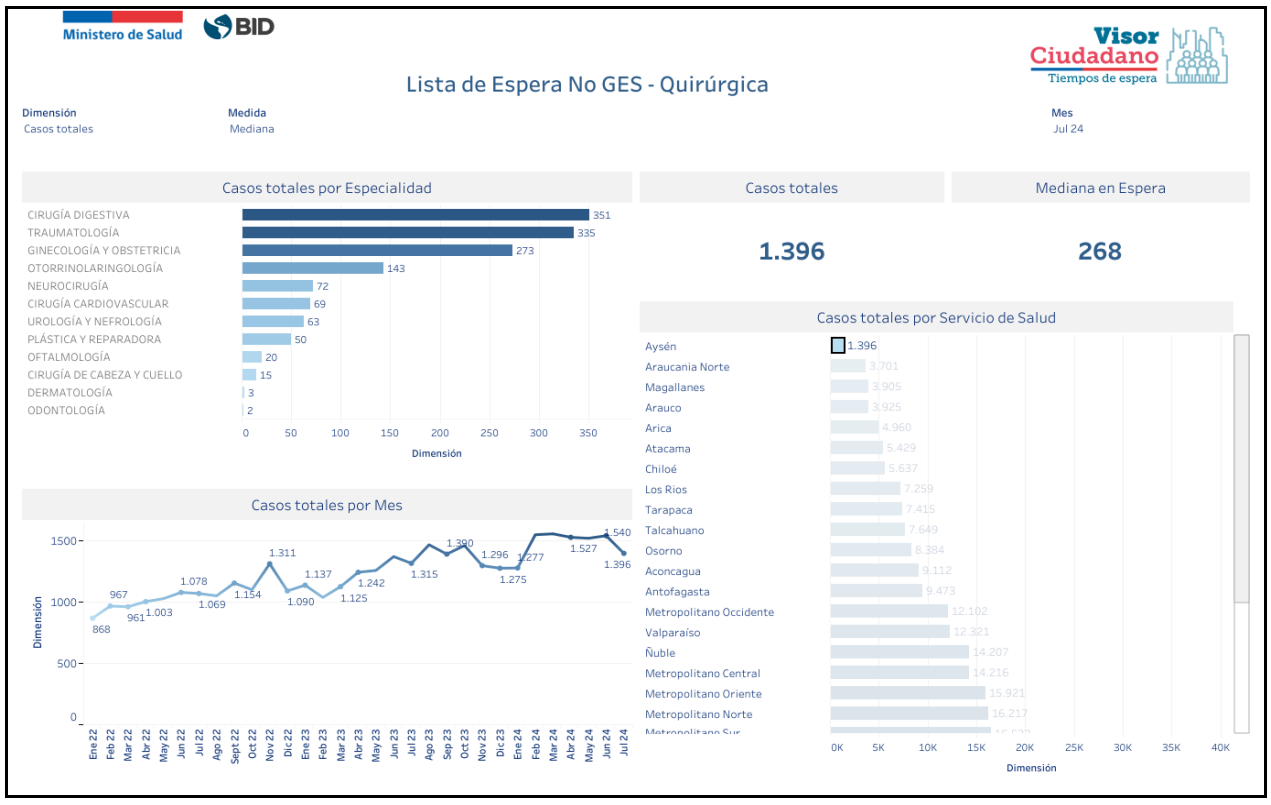
Fuente: MINSAL (2024).

Intervenciones quirúrgicas (IQ) en Servicio de Salud Aysén

Luego de 2 años en que el número de casos acumulados en la lista de espera para una cirugía aumentaron de forma lenta y sostenida (años 2022 y 2023), en primer semestre del presente año esta se estabiliza llegando a 1.396 casos en espera a julio 2024 (ver figura 3). Esto es luego de un incremento del 9,3% de los casos en el semestre (ver tabla 1). En cuanto a los tiempos de espera, después de una notoria disminución de estos en el mes de febrero, las cifras muestran una tendencia al alza en estos durante el resto del semestre, llegando así a una mediana de 268 días de espera en julio de 2024 (ver figura 4).[5] .

Las cirugías digestivas, traumatológicas y gineco-obstétricas, aparecen como las listas más extensas en cuanto a número de casos acumulados, sumando estas tres especialidades más del 50% de la lista de espera regional por una intervención quirúrgica a julio 2024 (ver figura 3). Por otro lado, la cirugía cardiovascular, con una lista de espera bastante menor, es la que presenta mayor tiempo de espera con una mediana de 396 días a julio 2024 (ver figura 4).

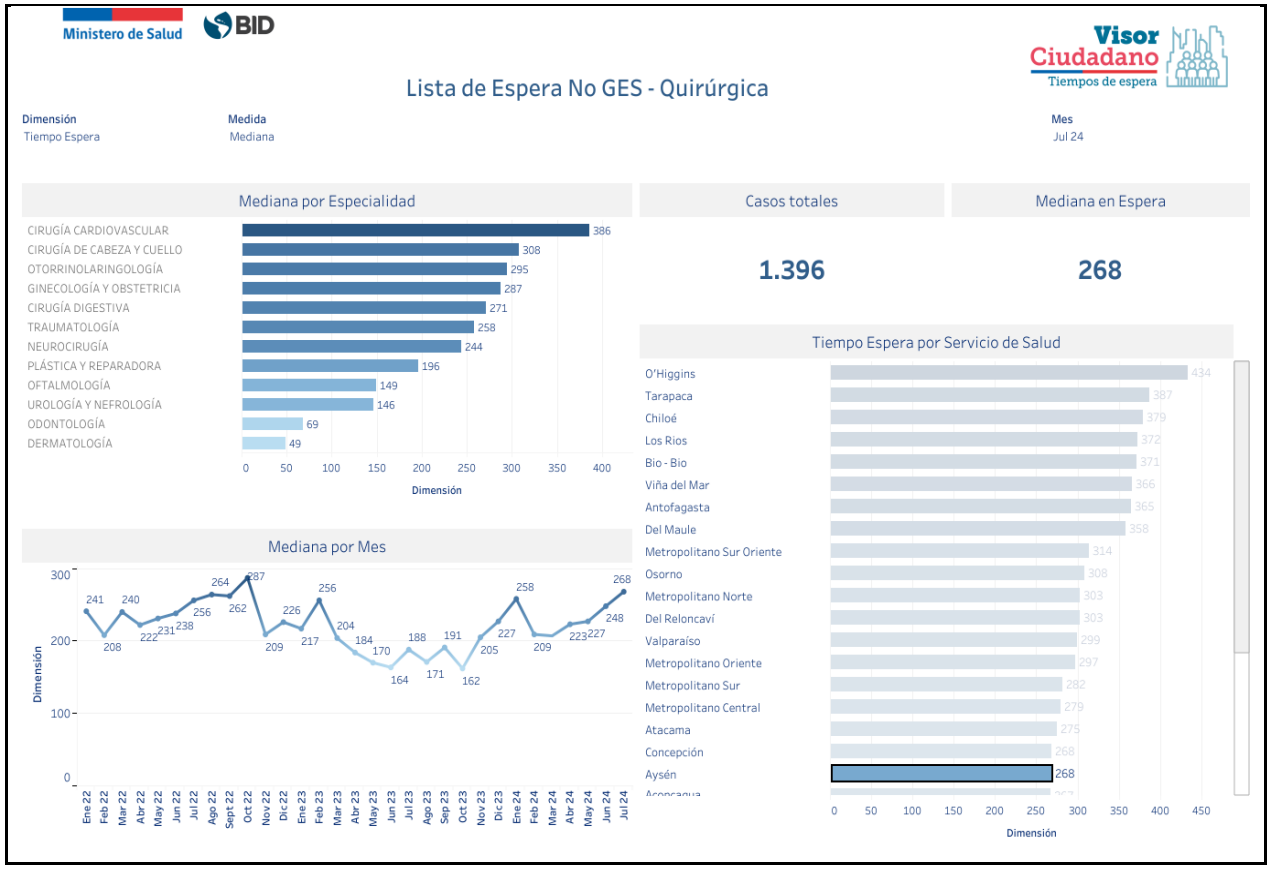
Figura 3: Número de casos de Intervenciones Quirúrgicas, julio 2024.



Fuente: MINSAL (2024).

[5] Al respecto cabría preguntar sobre las variaciones en la productividad que refleja el contraste entre el aumento de los tiempos de espera, con la estabilización en número de casos acumulados

Figura 4: Tiempos de Espera de Intervenciones Quirúrgicas (en número de días), julio 2024.



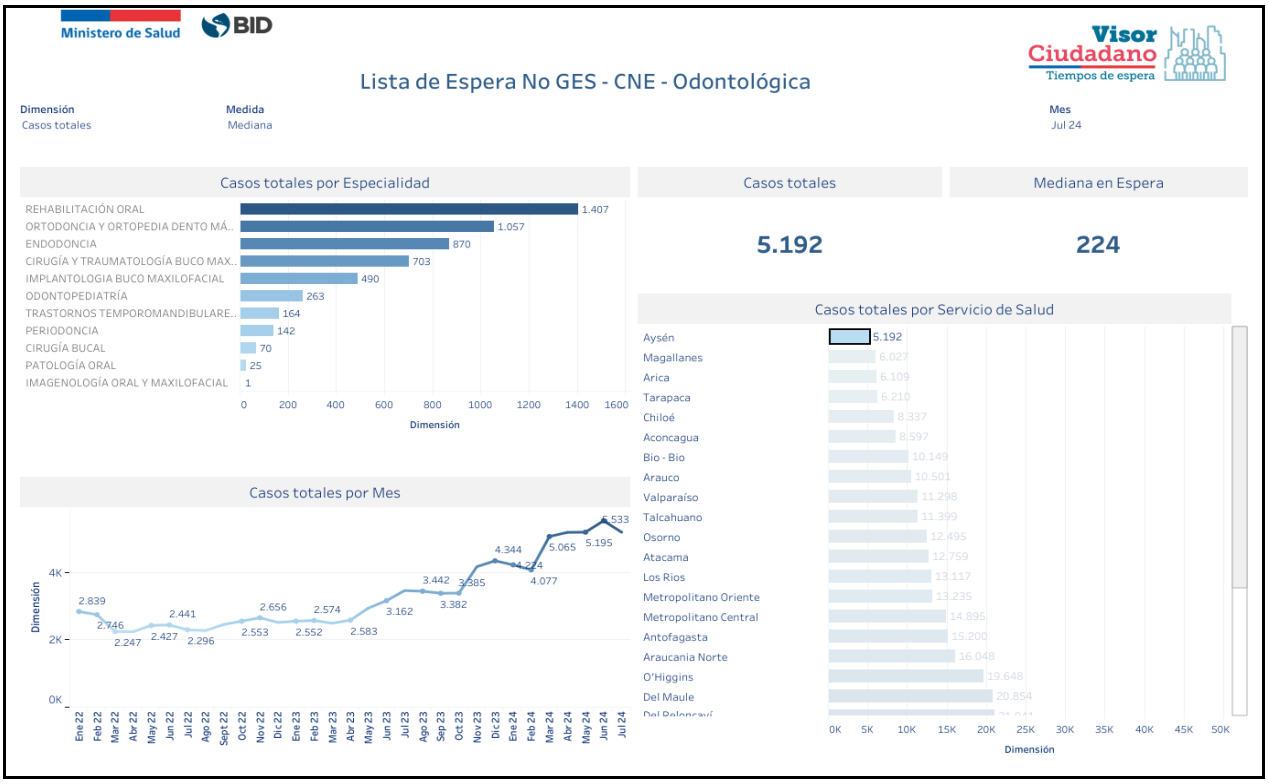
Fuente: MINSAL (2024).

Consultas de odontología en Servicio de Salud Aysén

Las personas en espera de una consulta odontológica muestran una tendencia creciente desde inicios del año 2022 (ver figura 5). Sólo en primer semestre del presente año, la lista de espera de estas consultas se incrementó en 22,9%, llegando a un acumulado de 5.192 casos. Cabe advertir que estas consultas representan casi un tercio de las consultas en espera de atención, esto es, ponderada respecto a la suma de las consultas de odontología y otras especialidades en espera en la región (ver tabla 1, al inicio).

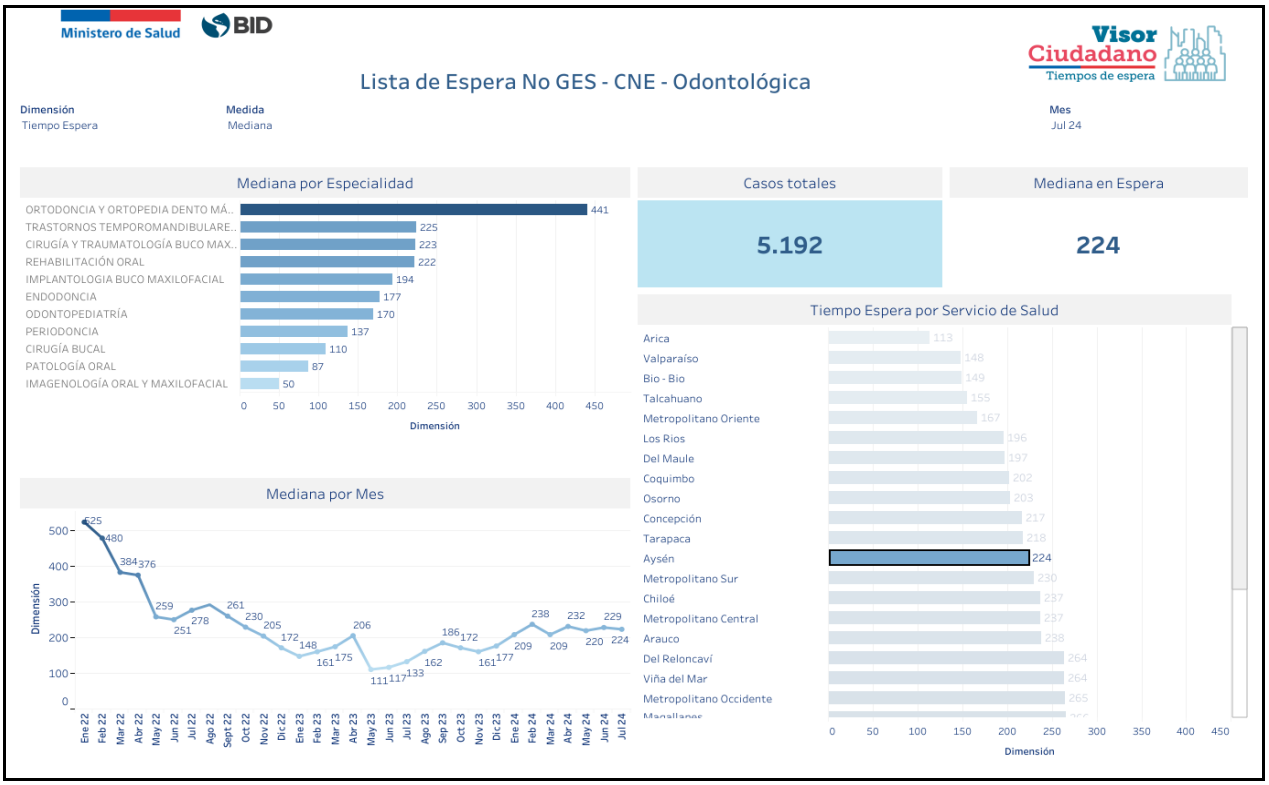
En lo que respecta a los tiempos de espera, estos se han mantenido relativamente estables en el primer semestre del año en curso, con una mediana de 224 días a julio de 2024, siendo la subespecialidad de ortodoncia y ortopedia maxilofacial la de mayor tiempo de espera. Esto es con una mediana de 441 días para la lista de 1.057 casos registrados a julio de 2024. Cabe notar que esta espera casi duplica al tiempo de espera estimado para el conjunto de las consultas en el ámbito odontológico (ver figura 6).

Figura 5: Número de casos de consultas odontológicas, julio 2024.



Fuente: MINSAL (2024).

Figura 6: Tiempos de Espera de Consultas odontológicas (en número de días), julio 2024.



Fuente: [MINSAL (2024)](#).

Referencias

Ministerio de Salud - MINSAL (2024). *Visor Ciudadano de Tiempos de Espera*. Disponible en https://public.tableau.com/app/profile/tableau.minsal/viz/PortadaLE/PortadaLE

Nota Aclaratoria

Asesoría Técnica Parlamentaria está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.

Creative Commons Atribución 3.0
(CC BY 3.0 CL)