Listas y tiempos de espera de problemas No GES en Servicio de Salud Aysén en 2024

Eduardo Goldstein
egoldstein@bcn.cl
SUP N° 145647

Introducción

Las listas No GES[1] aquí consideradas son las que se generan desde los establecimientos de la red asistencial del sector público de salud, incluidos los establecimientos de atención primaria, secundaria y terciaria, que generen derivaciones para consultas de nueva de especialidad y establecimientos de nivel secundario-terciario que generen indicaciones de intervención quirúrgica.

Las estadísticas aquí presentadas están extraídas de la plataforma del MINSAL denominada "*Visor Ciudadano de Tiempos de Espera*"[2], aplicando los filtros correspondiente al **Servicio de Salud de Aysén.** Esta plataforma permite visualizar un resumen estadístico de los datos de las listas de espera, en diferentes ámbitos de atención como son las Consultas de Especialidad Médica, las de Intervenciones Quirúrgicas y las consultas de Odontología, de acuerdo al "protocolo de cierre mensual de lista de espera". En cuanto a la fuente de los datos almacenados, cabe señalar que estos provienen de la base de los datos del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), plataforma nacional donde se carga la información proporcionada por los establecimientos de atención, la cual es recolectada y consolidada por los Servicios de Salud respectivos[3].

En cuanto a la magnitud de las listas de espera, cabe señalar que, comparada con otras regiones, las listas del S.S. de Aysén son las de menor volumen en los tres ámbitos señalados, lo que está influido por la baja concentración de población en esta región (ver *ranking* de casos totales por Servicio de Salud, en figuras 1, 3 y 5, a continuación).

Sin embargo, si consideramos el tamaño de las lista en términos proporcionales a la población asignada[4], se observa que la tasa de casos en espera de una consulta nueva de especialidad por 1.000 habitantes beneficiarios del sistema público de salud en la región de Aysén, no es diferente a la tasa calculada para el promedio del país (estimado en 130 consultas por cada 1000 beneficiarios FONASA). En cuanto a los casos acumulados en lista de espera para cirugías, la tasa ponderada por la población asignada en la región es algo menor que la nacional (estimada

[1] En Chile es importante distinguir las listas de espera GES, a las cuales se le otorgan garantías exigibles y tiempos máximos de atención (rige actualmente para 87 problemas de salud, según ley vigente), de las listas de espera No GES, donde entran las patologías que no están priorizadas con el programa AUGE – GES

[2] Producto de colaboración BID-MINSAL. Disponible en: https://public.tableau.com/app/profile/tableau.minsal/viz/PortadaLE/PortadaLE

[3] El Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) cuenta con 29 Servicios de Salud territoriales que tienen responsabilidades de acción sanitaria sobre territorios geográficos definidos, que puede ser de alcance regional o sub-regional.

[4] Se calcula la tasa como el número de casos en lista de espera por cada 1000 beneficiarios de FONASA en la región

en 20 y 24 casos respectivamente por cada 1.000 beneficiarios). De aquí que en muchas regiones estas tasas son inferiores a la de Aysén en este ámbito de prestaciones. Llama la atención la lista de espera odontológica, donde la tasa ponderada de Aysén es más del doble que la estimada para la lista de espera de nivel nacional (82 casos cada 1000 beneficiarios en Aysén versus 32 casos cada 1.000 beneficiarios en el país).

Tabla 1: Listas de espera No Ges (Número de casos), Tiempos de Espera (mediana en número de días) y variación porcentual en establecimientos de la red pública de atención en Servicio de Salud de **Aysén** (enero y diciembre 2024)

S. S. Aysén		**ene-24**	**dic-24**	**% variación**
Consultas Nuevas de Especialidad Médica.	Núm. casos	10.115	10.939	8,1%
	Mediana Tiempos de Espera	197	159	-19,3%
Cirugía No GES	Núm. casos	1.277	1.682	31,7%
	Mediana Tiempos de Espera *	258	262	1,6%
Odontología	Núm. casos	4.224	6.870	62,6%
	Mediana Tiempos de Espera	209	242	15,8%

(*) Los tiempos medianos de espera para cirugía se estimaron como el promedio ponderado del tiempo mediano de espera para cirugías mayores y del tiempo mediano de espera para cirugías menores[5].

Fuente: Elaboración propia en base a datos MINSAL (2025).

Tabla 2: Listas de espera No Ges (Número de casos), Tiempos de Espera (mediana en número de días) y variación porcentual en establecimientos de la red pública de atención a nivel **País** (enero y diciembre 2024)

PAIS		**ene-24**	**dic-24**	**% variación**
Consultas Nuevas de Especialidad Médica.	Núm. casos	1.974.103	2.088.725	5,8%
	Mediana Tiempos de Espera	245	267	9,0%
Cirugía No GES	Núm. casos	340.975	390.228	14,4%
	Mediana Tiempos de Espera	294	294	0,0%
Odontología	Núm. casos	468.520	512.359	9,4%
	Mediana Tiempos de Espera	250	242	-3,2%

Fuente: Elaboración propia en base a datos MINSAL (2025).

A continuación, se presenta un análisis de las estadísticas para los diferentes ámbitos de atención arriba señalados, considerando la evolución de las cifras de las listas de espera y las subcategorías clínicas donde predomina la demanda insatisfecha por número de casos y tiempos de espera, dentro de cada ámbito de atención.

[5] Esto para efectos de mantener los niveles de agregación de estadísticas anteriores al último corte publicado. En secciones siguientes, se analizan sólo las cirugías mayores que son las mayoritarias en todas las regiones.

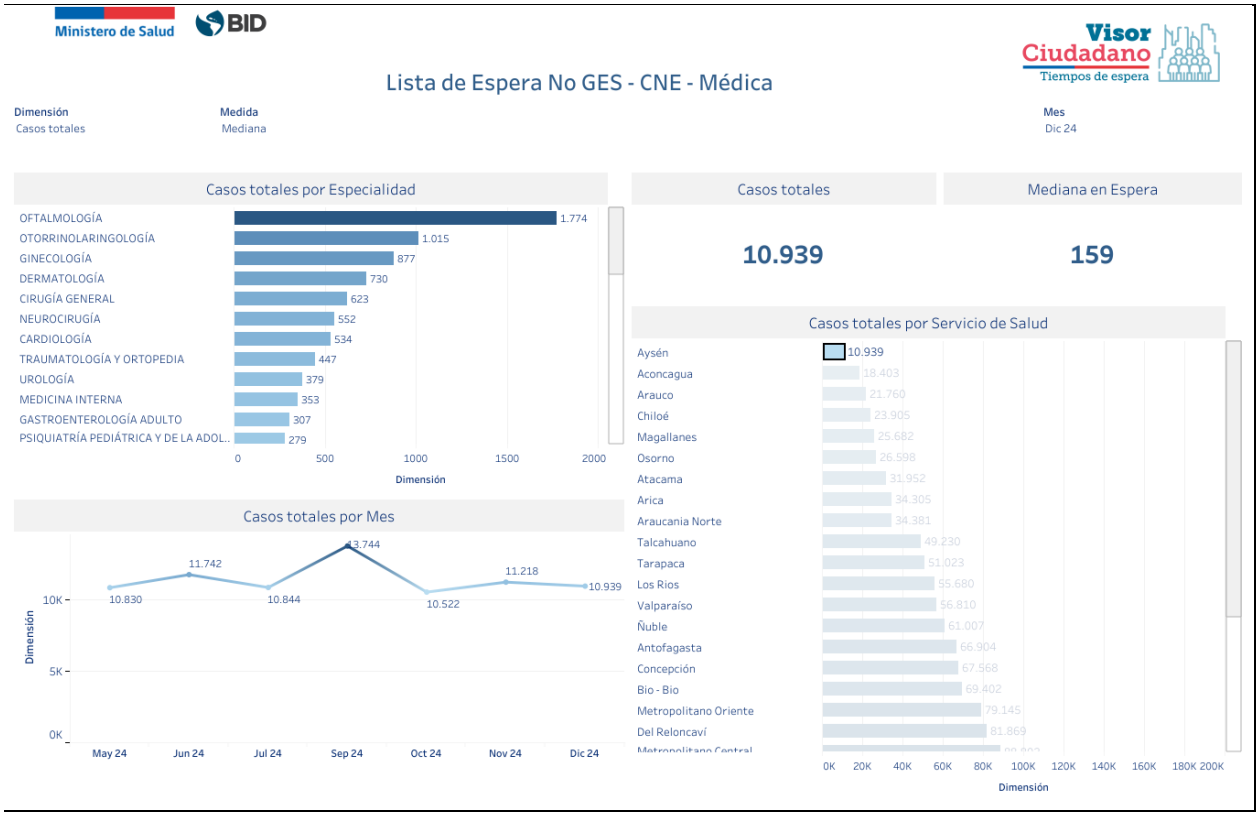
I. Consultas nuevas de especialidad médica (CNE) en Servicio de Salud Aysén

El número de casos en espera de una consulta nueva de especialidad se mantuvo relativamente estable durante el año 2024, con un total de 10.939 casos acumulados a diciembre de 2024, lo que significa un aumento 824 casos adicionales respecto a la lista de enero 2024 (ver tabla 1, anterior). Los tiempos de espera, sin embargo, muestran una reducción significativa en el mismo período, llegando a una mediana de espera 159 días, lo que significa 38 días menos que en enero 2024. Esto representa una disminución de 19%, lo que se ha dado con una variación fluctuante en el transcurso del año, como muestra la Figura 2 a continuación.

Atendiendo a los casos acumulados, las especialidades que aparecen con listas más extensas son, en orden decreciente, las correspondientes a oftalmología (1.774 casos), otorrinolaringología (1.015 casos), y ginecología (877 casos). (Ver ranking de las listas de espera más extensas según especialidad, en Figura 1, a continuación).

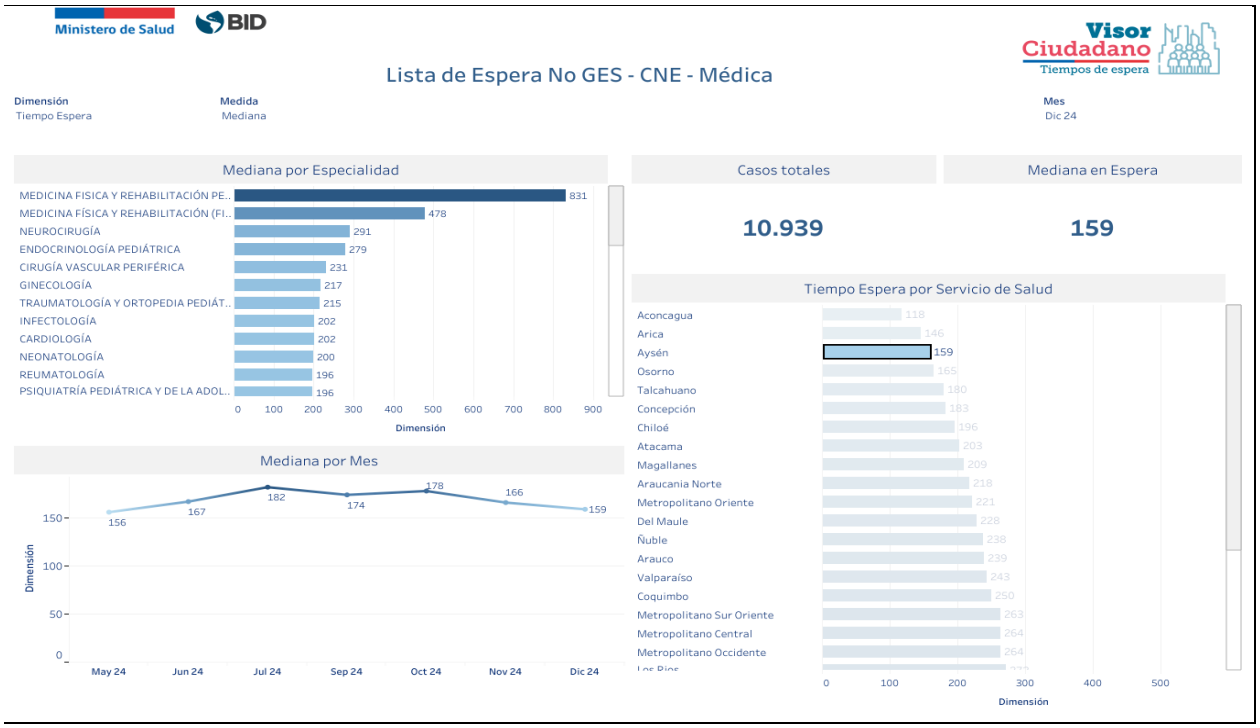
En cuanto a tiempos de espera en el ámbito de las consultas de especialidad, las listas de medicina física y rehabilitación son las que lideran el ranking de mayor extensión en la región (ver Figura 2, a continuación).

Figura 1: Número de casos de consultas nuevas de especialidad médica (CNE) a diciembre 2024.



Fuente: MINSAL (2025).

Figura 2: Tiempos de Espera de consultas nuevas de especialidad médica (en número de días), diciembre 2024



Fuente: MINSAL (2025).

II. Intervenciones quirúrgicas (IQ) en Servicio de Salud Aysén

Como muestra la Tabla 1 del inicio de este documento, la lista de espera de cirugía en la región sumaba 1.682 casos a diciembre de 2024, lo que significa un aumento de 405 casos respecto a enero del mismo año. Esto representa un aumento del 32% de los casos[6], con tiempos medianos de espera que no varían al comparar los calculados para los meses de inicio y final del año[7]. Así, a diciembre del 2024 la mitad de los casos que estaban en espera de una cirugía ya tenían 262 días o más esperando una intervención.

De la lista de espera de cirugía, más del 90% de los casos califica en categoría de cirugía mayor, de aquí que en las próximas dos figuras se ilustran sólo las estadísticas de este tipo de cirugía[8]. Como muestra la Figura 3, a continuación, el aumento del número de casos en la lista de espera de cirugía mayor, en el 2024 se produjo principalmente durante el segundo semestre de 2024[9].

Las listas de espera más abultadas a diciembre 2024 en este ámbito, corresponden a las especialidades de cirugía digestiva (373 casos), traumatología (363 casos) y ginecología (326 casos), las que en conjunto concentran el 69% de la lista de espera por una cirugía mayor (ver Figura 3, a continuación). Los tiempos medianos de espera de los casos a los cuales se les indicó estas intervenciones quirúrgicas, son de 236 días, 265 días y 305 días, respectivamente (ver Figura 4, a continuación).

Por otro lado, la lista de cirugía cardiovascular (que acumula 61 personas en espera a diciembre 2024), es la que presenta la mayor extensión de tiempo de espera para su resolución. Esto es, con más de la mitad de estas personas esperando más de un año por dicha intervención (con una mediana estimada en 392 días de espera, ver Figura 4).

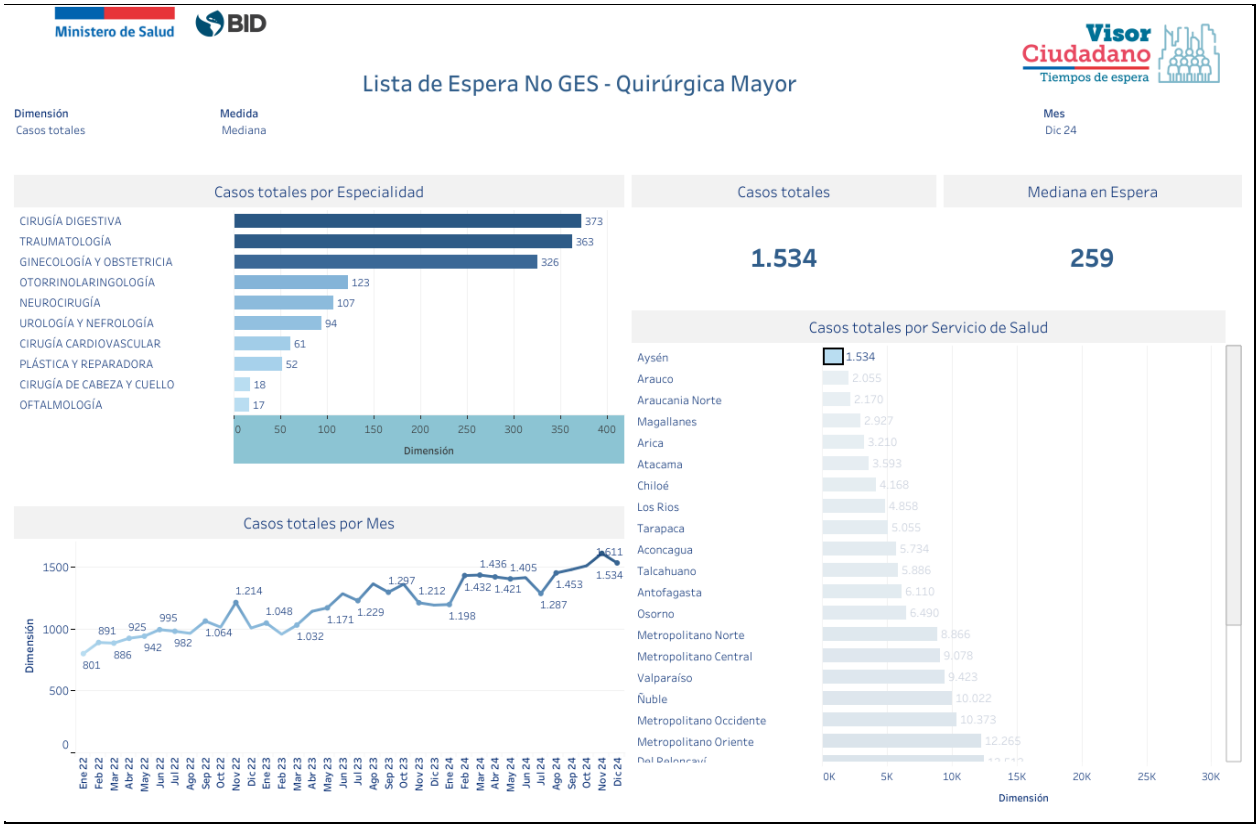
[6] Variación porcentual que duplica el incremento que tuvo la lista de espera nacional de cirugía, estimada en 14,4% al comparar los casos del mes de diciembre con los de enero de 2024

[7] Esto es, con fluctuaciones en los tiempos medianos de espera en el transcurso del año, cuando se compara los indicadores mensuales

[8] Se excluyen por tanto de este recuento los 148 casos de cirugía menor que estaban en espera a diciembre 2024

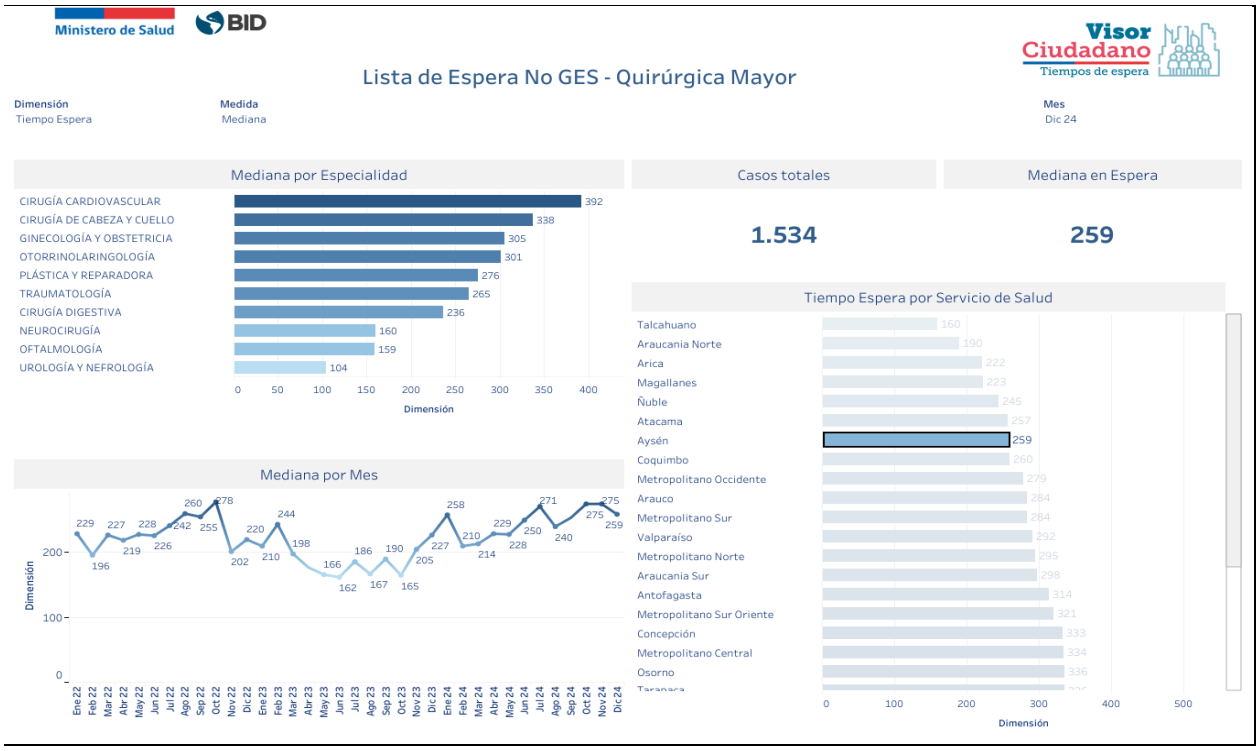
[9] Esto se da en el marco de una tendencia creciente en los casos acumulados de la lista de espera de cirugía que se venía observando desde el año anterior, tanto en el país como en la región

Figura 3: Número de casos de Cirugías Mayores a diciembre 2024.



Fuente: MINSAL (2025).

Figura 4: Tiempos de Espera de Cirugías Mayores (mediana en número de días), diciembre 2024.



Fuente: MINSAL (2025).

III. Consultas de odontología en Servicio de Salud Aysén

La lista de espera por consulta de odontología, que llegó a 6.870 casos en la región de Aysén a diciembre de 2024, muestra una evolución donde esta se incrementado, tanto en número de casos como en tiempos de espera durante ese año[10]. Se calcula así que el incremento de 2.646 casos al comparar la lista de final de año con la observada a inicios de 2024, representa una variación de 63% adicional[11]. Cabe señalar que este incremento está fuertemente influido por el aumento abrupto del número de casos que tuvo la lista de espera del mes de septiembre 2024, como muestra la figura 5, de más abajo, lo que sería difícil de explicar por una demanda espontanea de las consultas en esta especialidad [12] .

Importa advertir que las consultas en espera acumuladas al final del año en este ámbito, representan el 39% del total de las consultas en espera de atención, esto es, vistas en relación a la suma de casos de la lista de odontología con la de las otras especialidades en espera en la región[13] (ver Tablas 1 y 2, al inicio).

Los tiempos de espera por consulta de odontología se han elevado igualmente en el período, llegando a una mediana de 242 días —esto es, 32 días más que lo observado en enero de 2024— y a un valor similar al observado en la lista agregada a nivel nacional.

Visto por tipo más específico de consulta en el ámbito de la odontología se advierte que, en términos de volumen de casos en espera, las prestaciones de rehabilitación oral son las de mayor demanda insatisfecha, sumando 2.114 casos a diciembre 2024, las que presentan un tiempo de espera de 237 días como valor mediano de la lista (ver figura 5 y 6. a continuación).

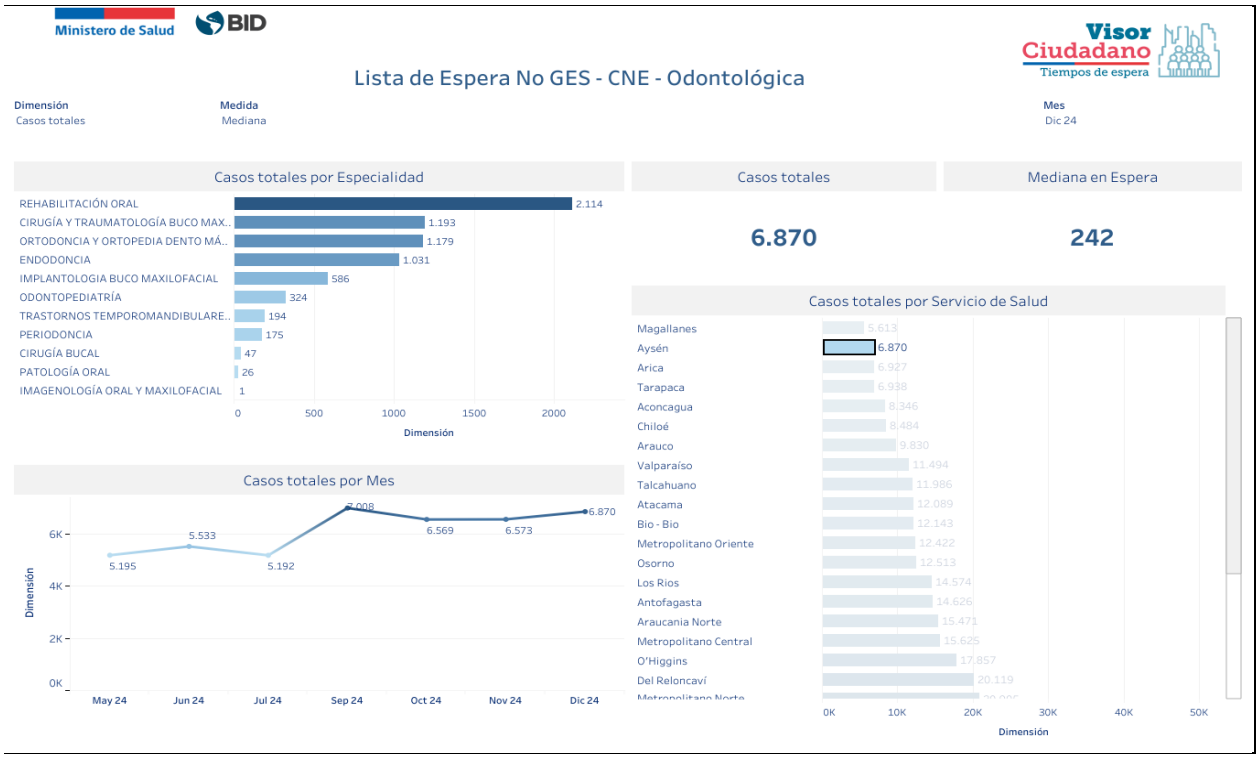
[10] En esto la evolución de la región difiere de la tendencia nacional donde se observa un aumento mucho más lento y gradual del número de casos, lo que se combina con tiempos medianos de espera que han ido decreciendo lentamente en el transcurso del año 2024

[11] Esta variación porcentual contrasta con la estimada a nivel país, que se estima fue del 9%, al comparar el mes de diciembre con enero del mismo el año 2024.

[12] A este respecto cabría evaluar la hipótesis del efecto de manejos administrativos o la ocurrencia de eventos especiales como campañas u otros.

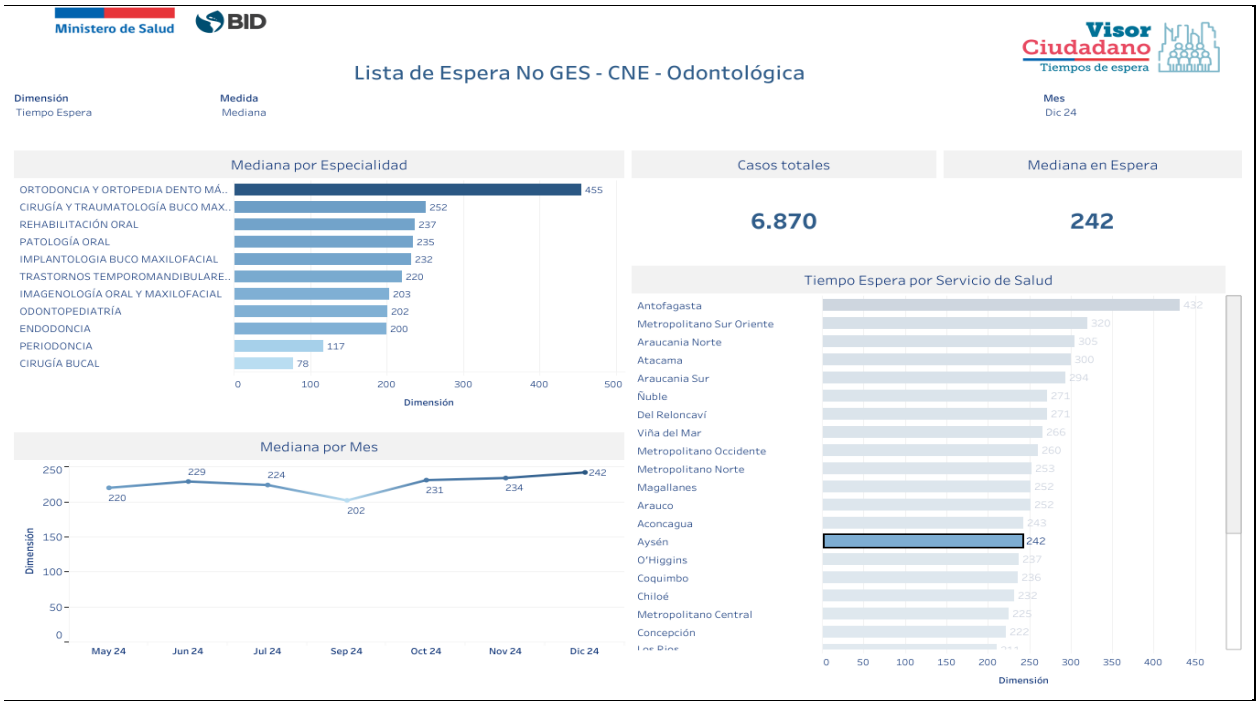
[13] El peso relativo de la lista de espera de las consultas de odontología, en la misma fecha, es de sólo el 20% de la lista de espera total de las consultas a nivel nacional

Figura 5: Número de casos de Consultas Odontológicas, diciembre 2024.



Fuente: MINSAL (2025).

Figura 6: Tiempos de Espera de Consultas odontológicas (en número de días), diciembre 2024.



Fuente: MINSAL (2025).

Referencias

Ministerio de Salud - MINSAL (2025). *Visor Ciudadano de Tiempos de Espera*. Disponible en https://public.tableau.com/app/profile/tableau.minsal/viz/PortadaLE/PortadaLE

Nota Aclaratoria

Asesoría Técnica Parlamentaria está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.

Creative Commons Atribución 3.0
(CC BY 3.0 CL)