# Situación actual de los servicios sanitarios de agua potable y alcantarillado en zonas urbanas y rurales en Chile.

Por Eduardo Baeza G.
SUP 146.025
Email: ebaeza@bcn.cl

## Introducción

La presente minuta presenta un resumen sobre el panorama actual de los servicios sanitarios urbanos y rurales en Chile, en temas de cobertura, inversiones y calidad del servicio. El trabajo se enfoca en la información oficial para el periodo 2020-2025.

## Panorama de los Servicios Sanitarios en Chile

Cobertura y Gestión de Agua Potable:

Zonas Urbanas

- A diciembre de 2022, de acuerdo con la SISS (2022), la cobertura de agua potable en áreas urbanas concesionadas fue de 99,94 %. Además, el 99.6% de los clientes urbanos son atendidos por las 28 principales empresas sanitarias, lo que demuestra una significativa concentración de la prestación de servicios en un número limitado de operadores[1].
- Sasipa (2025) da cuenta que la SISS desempeña un papel crucial en la supervisión y dar garantías de que los proveedores de servicios cumplan con las regulaciones vigentes con respecto a la calidad del agua potable suministrada a las poblaciones urbanas. En 2023, se informó un alto nivel de cumplimiento de los requisitos de calidad del agua potable, con un promedio nacional del 99.62%, basado en un número sustancial de análisis realizados[2] [3].
- La capacidad máxima de producción supera los 100.000 L/s, de los cuales más del 50 % proviene de fuentes subterráneas y el 1,1 % de desalinización en Antofagasta[4].
- La red de agua potable urbana alcanza 42.054 km, complementada por 32.163 km de alcantarillado[5].
- El agua no facturada aumentó de 33,0 % en 2021 a 33,2 % en 2022, por pérdidas físicas y fraudes[6].

Zonas Rurales

[1] SISS (2022).
[2] Sasipa (2025).
[3] MOP (2023).
[4] Ibídem
[5] Ibídem
[6] Cámara de Diputadas y Diputados (s/f).

- A diciembre de 2020, existen 1.973 sistemas de Agua Potable Rural, que abastecen aproximadamente a 1.930.000 habitantes, mayoritariamente en localidades concentradas [7] [8].
- El año 2022 se construyeron 16 nuevas instalaciones con 2.146 nuevos arranques, y se mejoraron/ampliaron 23 sistemas con 9.326 arranques[9].
- Aunque no existe un indicador nacional de cobertura efectiva, la relación de beneficiarios APR sobre población rural sugiere una cobertura aproximada del 70%. No obstante, en estas zonas, más de 1 millón de personas carecen de servicios sanitarios básicos, según la encuesta CASEN 2022. Es decir, solo el 47% de los hogares rurales tiene acceso a agua potable por cañería, y menos del 5% cuenta con alcantarillado[10].

Cobertura y Gestión de Alcantarillado:

Zonas Urbanas

- En 2022, la cobertura de alcantarillado alcanzó el 97,48% en áreas urbanas concesionadas[11].
- En cuanto al tratamiento de aguas servidas, la cobertura de tratamiento es del 99,9 % de la población que posee alcantarillado[12].
- Existen 301 plantas operativas de tratamiento, con tecnologías de lodos activados, emisarios submarinos y sistemas de lagunas[13].

Zonas Rurales

- Sólo 367 de los 1.973 sistemas de APR cuentan con red pública de alcantarillado y/o tratamiento, equivalente al 18,7 % del total[14].
- Estos sistemas rurales con alcantarillado alcanzan a 605.237 beneficiarios[15].

Inversiones, Infraestructura y Calidad del Servicio:

- Las empresas sanitarias están reguladas por normas de calidad, con una dotación promedio de 161 L/hab/día y consumo promedio de 17,1 m³/cliente-mes en 2021[16].
- En cuanto a la red de monitoreo, en 2022 se controlaron 490 pozos de agua subterránea y 101 estaciones en lagos y lagunas para normas de calidad[17].
- El sector tiene pérdidas de agua no facturadas estimadas superiores al 33 %, por lo que urge implementar programas de detección de fugas y renovación de redes, ya que limita la eficiencia del sistema[18].
- El sector sanitario urbano ha experimentado un compromiso financiero significativo, con inversiones por parte de las empresas reguladas por la SISS que han superado los USD 5.000 millones entre 2009 y 2024, lo que indica un enfoque a largo plazo en el desarrollo

[7] Universidad de Chile (2022).
[8] Ibídem
[9] MOP (2023).
[10] Planeo Digital (2022).
[11] Op. Cit. SISS (2022).
[12] Op. Cit. MOP (2023).
[13] Ibídem
[14] Op. Cit. Universidad de Chile (2022).
[15] Ibídem
[16] Op. Cit. MOP (2023).
[17] DGA (2022).
[18] Op. Cit. Cámara de Diputadas y Diputados (s/f).

de la infraestructura[19]. Por su parte, la inversión en servicios sanitarios rurales, entre 2018 y 2021, superó los USD 760 millones[20]; en 2022 la inversión fue de $182.960 millones[21].

- En 2024, las inversiones serán sobre USD 400 millones, de los cuales el 60% se utilizará para construir infraestructura relacionada con la entrega de agua potable a la población. Destacan plantas desalinizadoras en Antofagasta, Copiapó y Coquimbo, aunque existe preocupación por el aumento de tarifas[22].
- USD 250 millones del Banco Mundial (aprobados en 2024) se destinarán a mejorar el acceso en 100.000 hogares rurales y reducir riesgos climáticos mediante soluciones basadas en la naturaleza[23].
- La Asociación Chilena de Municipalidades (2024) señala que existen desafíos persistentes que enfrentan los sistemas rurales de agua y saneamiento para lograr la sostenibilidad financiera a largo plazo, situación que podría poner en peligro su capacidad operativa y potencialmente provocar interrupciones en los servicios esenciales para las poblaciones rurales[24].

## Referencias


- Asociación Chilena de Municipalidades (2024). Charla: Normativa de Agua potable rural explicada para abogados municipales. Disponible en: https://c.bcn.cl/fAalYE (abril de 2025)
- Cámara de Diputadas y Diputados (s/f). Modifica la Ley General de Servicios Sanitarios y establece la obligación de las empresas sanitarias de garantizar la seguridad e higiene en sus instalaciones. Disponible en: https://bcn.cl/5sNxbO (abril de 2025)
- DGA (2022). Balance de Gestión Integral 2022. Disponible en: https://c.bcn.cl/uyZuMA (abril de 2025)
- *International Trade Administration* (2024). *Chile 2024 to 2026 Water investment: Chile Drinking Water Infrastructure Getting Updates.* Disponible en: https://c.bcn.cl/LgEcmd (abril de 2025)
- MOP (2023). Balance de Gestión Integral. Disponible en: https://c.bcn.cl/A8x5Hp (abril de 2025)
- MOP (2023). Cuenta Pública Participativa Ministerio de Obras Públicas. Disponible en: https://c.bcn.cl/ch3dF5 (abril de 2025)
- Planeo Digital (2022). Acceso a servicios sanitarios rurales: Una deuda pendiente. Disponible en: https://c.bcn.cl/nRWVON (abril de 2025)
- Sasipa (2025). Agua Potable. Disponible en: https://c.bcn.cl/NIy1oO (abril de 2025)
- SISS (2022). Informe de Coberturas Sanitarias. Disponible en: https://c.bcn.cl/jxJNrV (abril de 2025)
- Universidad de Chile (2022). Programa de agua potable rural: análisis de la gestión ante problemas de abastecimiento y saneamiento en Bahía Mansa, zona sur de Chile (Tesis de Magister). Disponible en: https://c.bcn.cl/Z069mr (abril de 2025)
- *World Bank Group* (2024). *Chile Moves Toward More Sustainable and Equitable Water Resources Management with World Bank Support*. Disponible en: https://c.bcn.cl/pt85TI (abril de 2025)


[19] Op. Cit. MOP (2023). Balance de Gestión Integral.
[20] Ibídem
[21] Op. Cit. MOP (2023). Cuenta Pública Participativa Ministerio de Obras Públicas.
[22] *International Trade Administration* (2024).
[23] *World Bank Group* (2024).
[24] Asociación Chilena de Municipalidades (2024).

**Nota aclaratoria**

Asesoría Técnica Parlamentaria, está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.

)