

# CORONAVIRUS EN CHILE

## MEDICIÓN 5

---

Ipsos

20 abril 2020

GAME CHANGERS



# OBJETIVO DEL ESTUDIO

## OBJETIVO GENERAL

Describir las opiniones y los comportamientos de las y los ciudadanos respecto del Coronavirus en Chile, tanto sobre su llegada como su evolución en el tiempo.

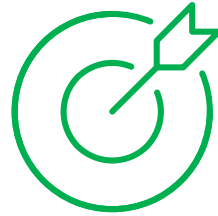


# FICHA METODOLÓGICA



## METODOLOGÍA

- Metodología Cuantitativa.
- Diseño no probabilístico de muestreo por cuotas.



## TÉCNICA

- Encuesta web aplicada mediante contactación a teléfono móvil.
- Fecha de aplicación: 16 y 17 de abril del 2020.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más de todas las regiones



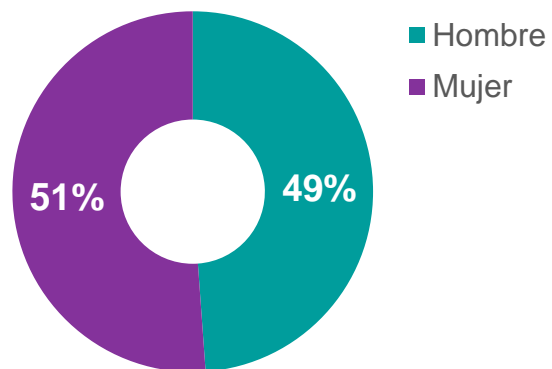
## MUESTRA

- Muestra de 600 casos a nivel nacional

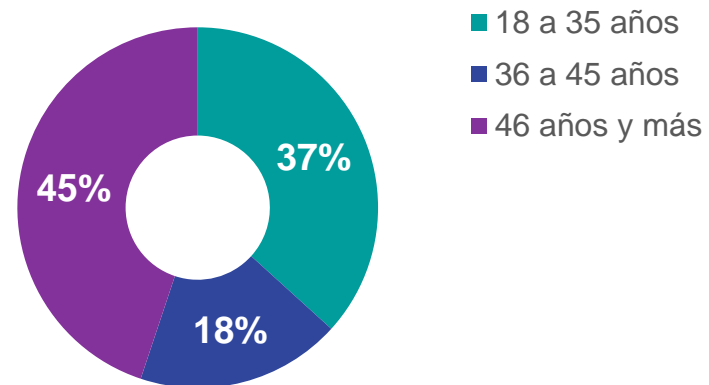
# ACONTECIMIENTOS RELEVANTES EN PERÍODO DE MEDICIÓN

16-abr	Inicio del trabajo de campo
16-abr	Se pone en marcha el “carnet COVID-19” para identificar a las personas recuperadas
16-abr	Se promulga ley de indulto conmutativo por Coronavirus
16-abr	Fallece escritor chileno Luis Sepúlveda por Coronavirus
16-abr	Detectan a persona con Coronavirus en la fila para ingresar a sucursal de AFC en Santiago
17-abr	Comienza el pago de Bono Covid-19
17-abr	Piñera instruye a ministros que funcionarios de gobierno retomen trabajo presencial desde el lunes
17-abr	Presidente Piñera señala que “Tendremos que acostumbrarnos a una nueva normalidad”
17-abr	Nuevo balance arroja 9.252 contagios y 11 nuevas muertes
17-abr	Gobierno señala que economía chilena caerá 2% en 2020
17-abr	Presidente Piñera anuncia reapertura gradual y segura del comercio.
17-abr	Despidos aumentan 38% interanual en marzo en Chile
17-abr	Fin del trabajo de campo

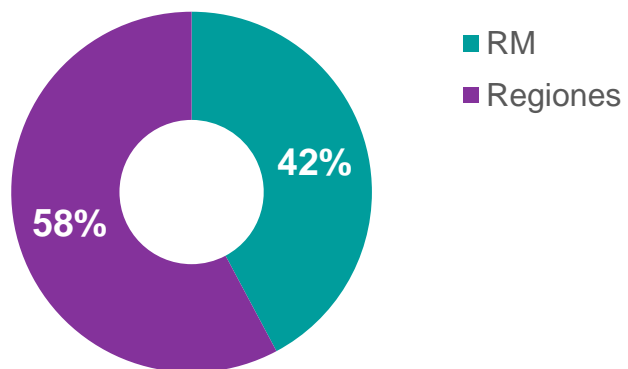
# PERFIL DE LA MUESTRA



**DISTRIBUCIÓN POR SEXO**



**DISTRIBUCIÓN POR EDAD**



**DISTRIBUCIÓN POR ZONA DE RESIDENCIA**

**Muestra ponderada por Sexo, Edad y Zona de Residencia**

# RESULTADOS

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Contexto general

La información se levantó entre el jueves 16 y viernes 17 de abril, jornadas marcadas por la estabilización en los niveles de contagio y letalidad, como así mismo con una creciente preocupación en torno a la economía y específicamente relacionada al empleo.

- ❑ **Se mantiene una percepción de gravedad de la epidemia en el país, como así mismo un consenso respecto de la alta gravedad de contagiarse:** 93% considera que la propagación del Coronavirus en Chile como de “alta gravedad” y un 85% indica que sería de alta gravedad contraer el virus.
- ❑ **24% de los entrevistados evalúa con notas 6 o 7 la forma en que el gobierno ha enfrentado la crisis sanitaria.** Desciende 2% respecto a la medición del 5 de abril y los jóvenes se mantienen como el grupo más descontento (11% califica con notas 6 o 7).

## Estados de ánimo

En este periodo de políticas dirigidas al distanciamiento social, los estados de ánimo no parecen ir en una sola dirección. En efecto, el estrés, el optimismo y la tolerancia conviven como aquellos sentimientos que han tenido más intensidad en la población. A continuación, se presentan algunos resultados:

- ❑ **Dos de cada tres personas considera que tiene un alto nivel de estrés.** Este resultado es especialmente alto entre los residentes de regiones donde un 71% declara estar con un alto nivel de estrés.
- ❑ **64% de los entrevistados declara un alto nivel de optimismo y un 63% de tolerancia.** Además de estrés, la mayoría de los entrevistados también ha señalado haber vivido altos niveles de optimismo y tolerancia, siendo especialmente más alto entre los hombres.
- ❑ **Uno de cada tres personas declara haber vivido un alto nivel de depresión.** Este resultado es particularmente preocupante en las personas adultas que tienen entre 36 y 45 años donde este sentimiento alcanza a casi la mitad de aquella población.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Muerte, un tema presente

La rápida propagación del Coronavirus y la gravedad del mismo, han provocado que la mayoría de los chilenos tenga pensamientos en torno a la muerte de un cercano, amigo, familiar o, inclusive, de ellos mismos. Al respecto, se destacan los siguientes resultados:

- **4 de cada 5 personas han pensado que cercanos, amigos o familiares pueden morir a causa del Coronavirus.** Esta percepción es generalizada en la población, no mostrando diferencias por sexo, edad o zona de residencia.
- **La mitad de los entrevistados ha pensado en la posibilidad de su propia muerte a causa del Coronavirus.** Esta cifra aumenta a un 60% entre los mayores de 46 años y alcanza un 70% entre quienes declaran alguna enfermedad de base como cáncer, diabetes, hipertensión o problemas cardiovasculares.
- **2 de cada 5 personas no han pensado en la muerte producto del Coronavirus y tampoco la consideran una preocupación.** Esta menor preocupación es significativamente más alta entre los hombres.

## Cuarentena en el hogar

Las medidas adoptadas para combatir el Coronavirus ha implicado modificaciones en la vida cotidiana de las personas, específicamente en las dinámicas dentro del hogar. De los resultados obtenidos, se infiere que las principales preocupaciones están dadas por el riesgo de contagio y el deterioro de la convivencia y ánimo familiar.

- **Un entrevistado de cada cuatro se ha sentido en riesgo de contraer Coronavirus estando dentro de su hogar,** no apreciándose diferencias significativas entre segmentos.
- **Un entrevistado de cada cinco considera que los ánimos y la convivencia familiar se ha deteriorado con el paso de los días.** Este sentimiento es más declarado por las mujeres que por los hombres.



# PRINCIPALES HALLAZGOS

## Decisiones en el uso de ventiladores

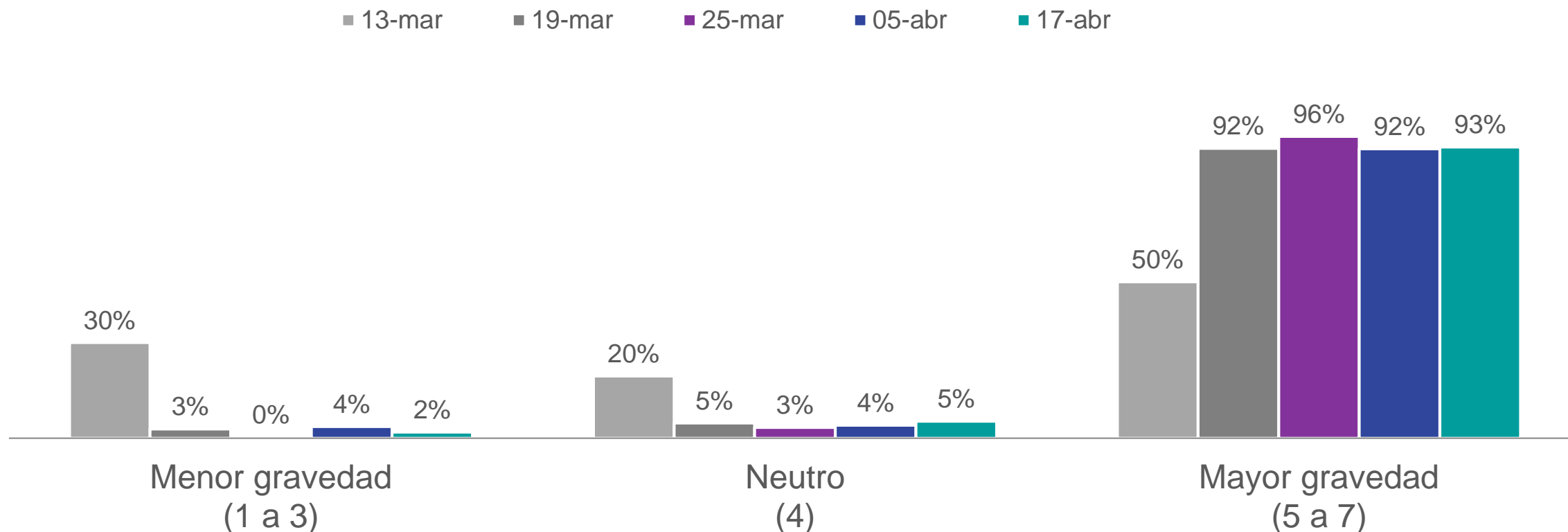
El uso de ventiladores ante situaciones “límite” es un tema que causa división en la población. Los resultados señalan que existe más bien desacuerdo que terceras personas decidan los tratamientos médicos según las probabilidades de sobrevivencia de los pacientes. A continuación, se muestran los principales resultados:

- **38% está en desacuerdo que el personal médico decida a quién conectar un ventilador según sus probabilidades de sobrevivencia.** Por el contrario, un 37% está de acuerdo que la decisión quede en manos del personal médico.
- **43% de las personas está en desacuerdo que los familiares de adultos mayores contagiados decidan no someterlos a tratamientos invasivos.** Este nivel de desacuerdo es más alta entre quienes tienen mayor edad y/o poseen alguna enfermedad de base.
- **40% de los entrevistados está en desacuerdo en ceder su lugar en un ventilador a otras personas con mayores posibilidades de sobrevivir.** Esta cifra es significativamente más alta que el 30% que sí estaría dispuesto a ceder su lugar.

# PREGUNTAS EN TRACKING

# GRAVEDAD DEL CORONAVIRUS EN CHILE

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 5 y 17 de abril

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# GRAVEDAD DEL CORONAVIRUS EN CHILE

Al día de hoy, ¿cuán grave considera usted que es la propagación del Coronavirus en Chile? Conteste por favor en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave

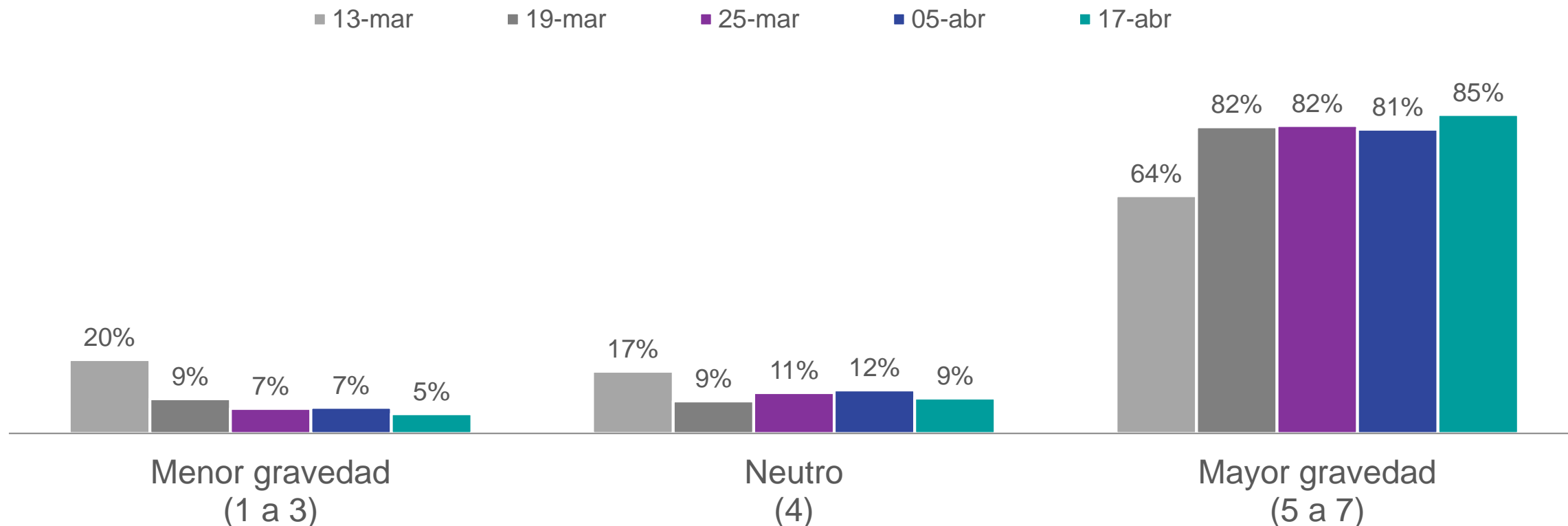
Base: 600

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Mayor gravedad (5 a 7)	93%	93%	92%	90%	95%	94%	94%	91%
Neutro (4)	5%	5%	6%	6%	5%	5%	4%	7%
Menor gravedad (1 a 3)	2%	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%

(\*) No hay diferencias significativas entre grupos

# GRAVEDAD DE CONTRAER EL CORONAVIRUS

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.



(\*) No hay diferencias estadísticamente significativas entre el 5 y 17 de abril


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# GRAVEDAD DE CONTRAER EL CORONAVIRUS

Según su percepción, ¿Qué tan grave sería para usted contraer el Coronavirus? Conteste en una escala de 1 a 7, donde 1 es nada grave y 7 es muy grave.

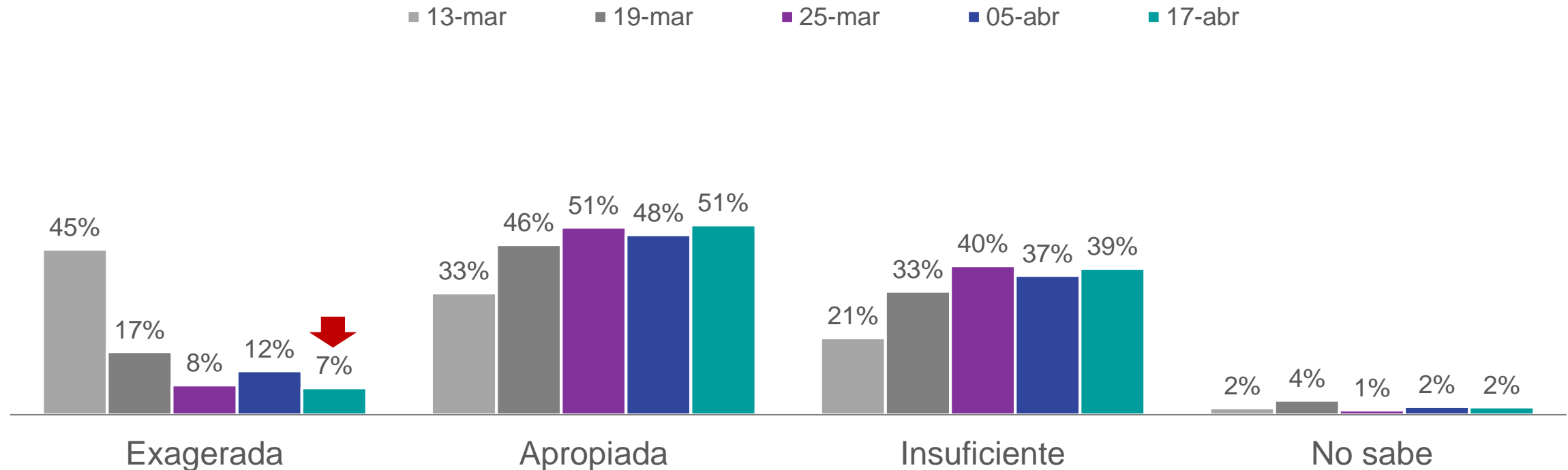
Base: 601

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Mayor gravedad (5 a 7)	85%	85%	86%	75%	83%	94%	88%	82%
Neutro (4)	9%	10%	9%	13%	11%	6%	8%	12%
Menor gravedad (1 a 3)	5%	5%	5%	11%	6%	0%	4%	7%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# LA ALARMA EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?



  Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.


Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LA ALARMA EN LA OPINIÓN PÚBLICA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con lo que usted piensa, la alarma que se ha generado en la opinión pública y los medios de comunicación es...?

Base: 600

%	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Exagerada	7%	8%	7%	12%	5%	4%	7%	8%
Apropiada	51%	50%	53%	42%	57%	56%	50%	53%
Insuficiente	39%	39%	39%	43%	37%	37%	40%	39%
No sabe	2%	3%	1%	2%	1%	3%	4%	0%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.



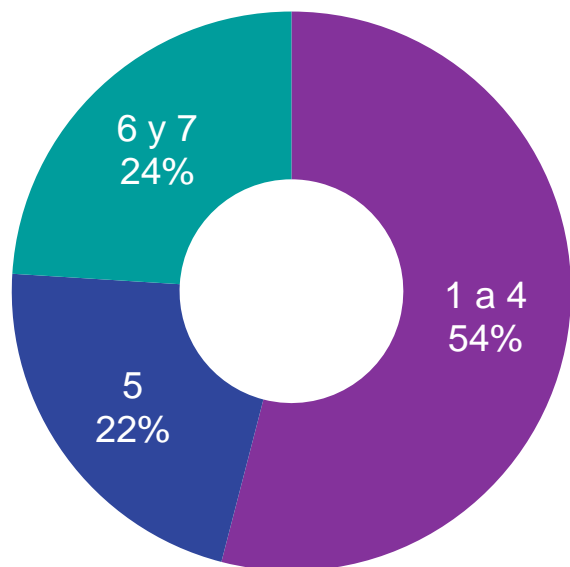
# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO FRENTE A LA CRISIS

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 600 casos

## 24%

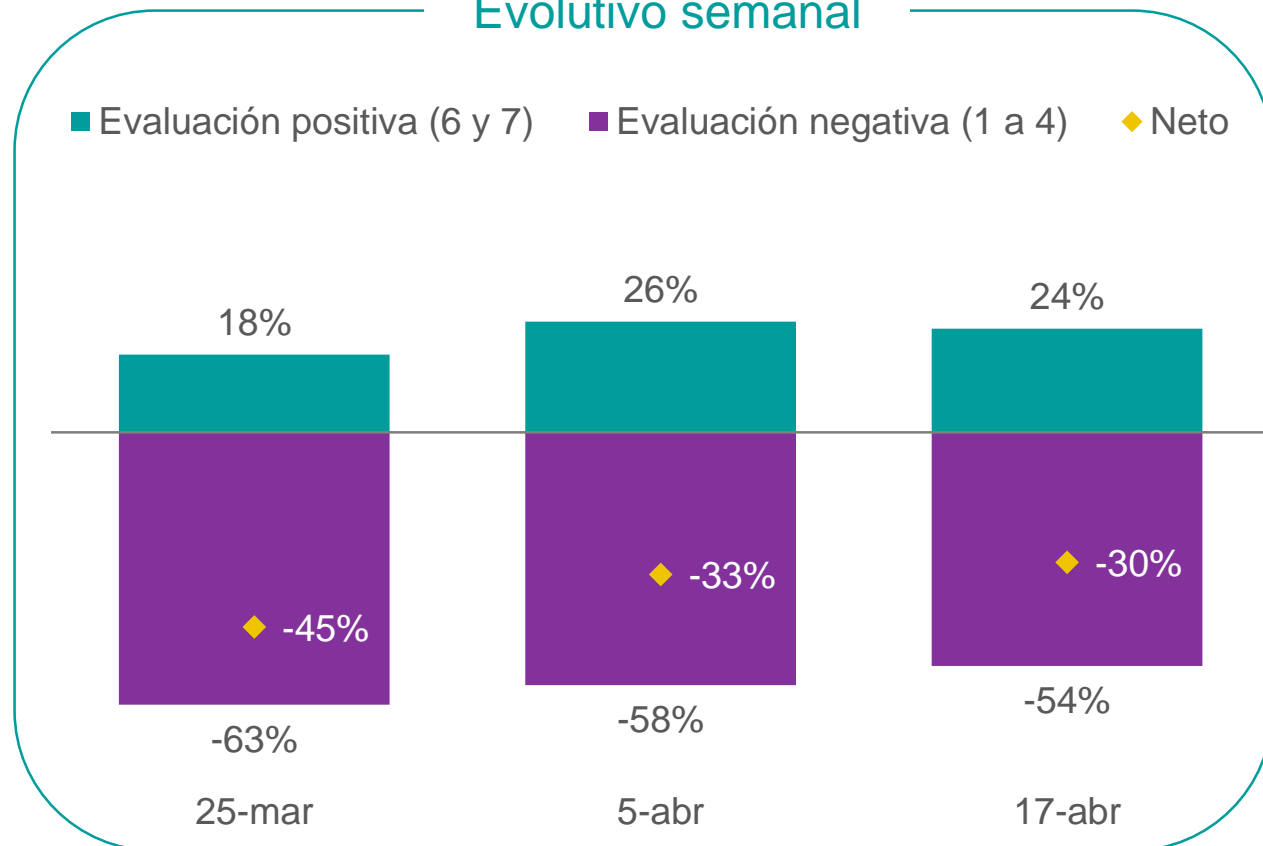
Evalúa al Gobierno con una nota 6 y 7 respecto a la forma de enfrentar la crisis sanitaria



Promedio: 3,9

Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

## Evolutivo semanal

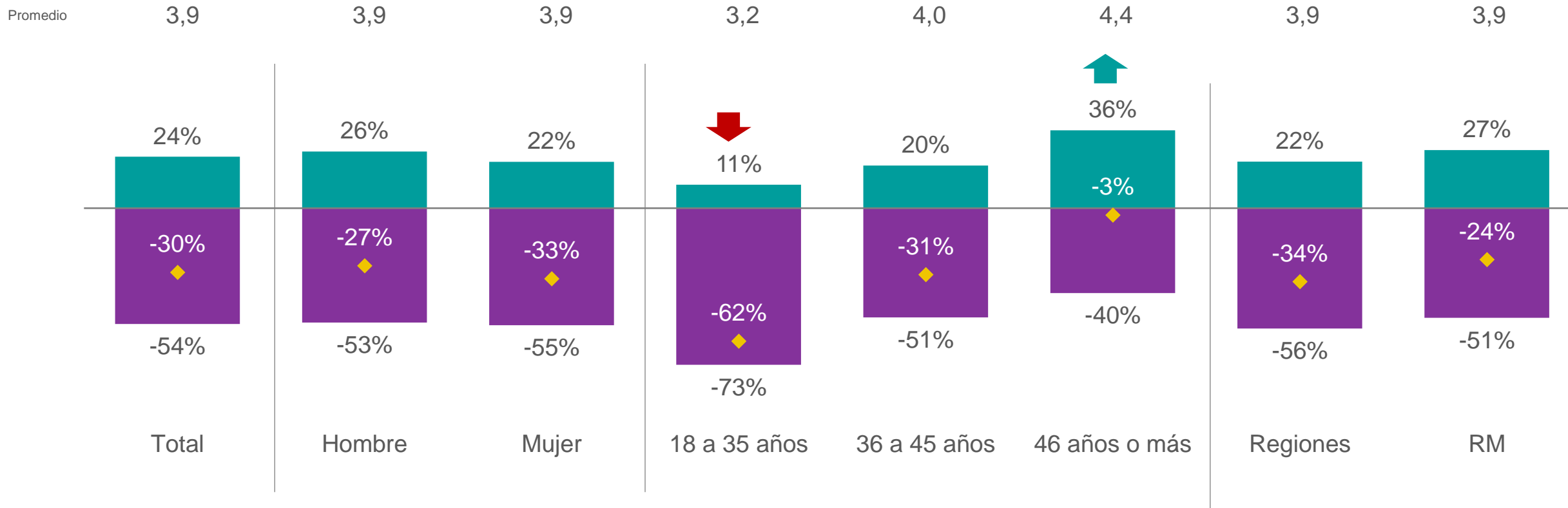


# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO FRENTE A LA CRISIS

De 1 a 7, ¿cómo evalúa usted la forma en el Gobierno de Chile está enfrentando al día de hoy la crisis del Coronavirus?

Base: 600 casos

■ Evaluación positiva (6 y 7) ■ Evaluación negativa (1 a 4) ◆ Neto



Valor significativamente mayor a nivel de confianza del 95%.

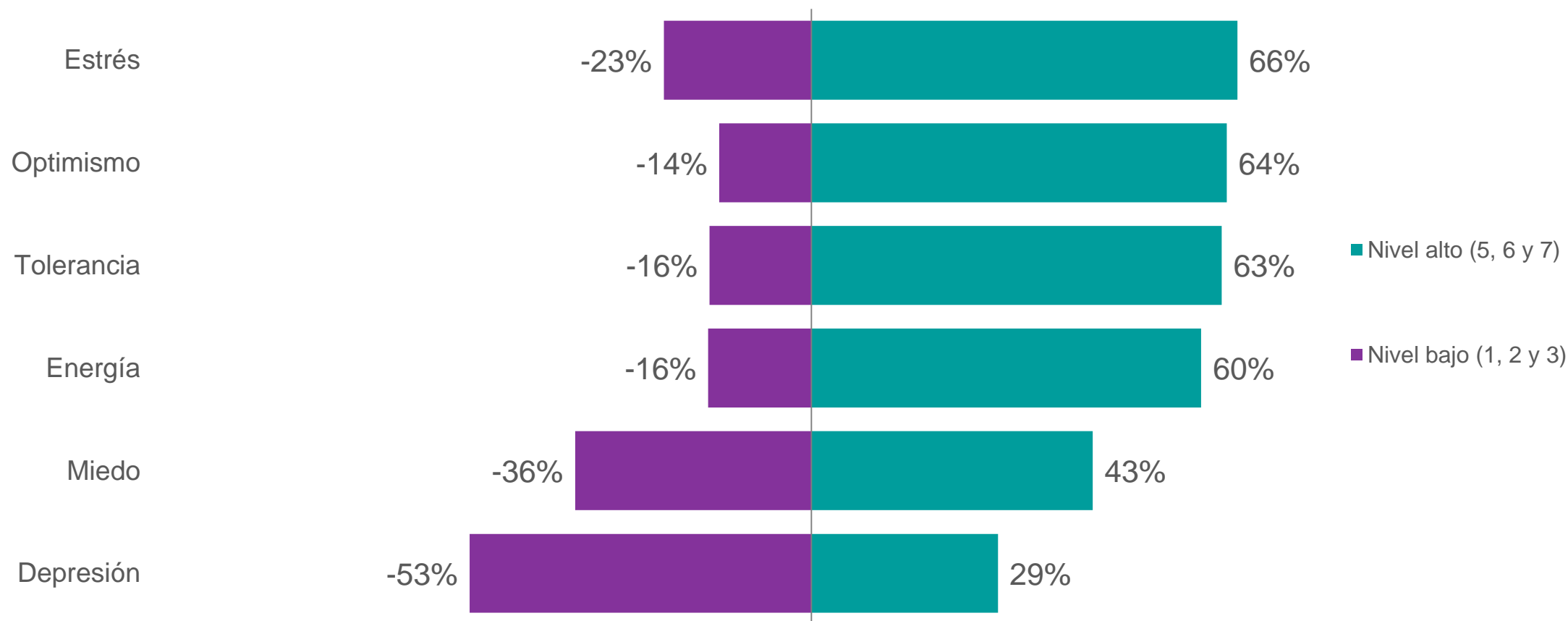
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LOS EFECTOS EMOCIONALES Y LOS NUEVOS TEMAS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS POR EFECTO DEL CONFINAMIENTO

# ¿CÓMO ESTÁ NUESTRO ESTADO DE ÁNIMO?

De 1 a 7, donde 1 es “mínimo nivel” y 7 “máximo nivel”, ¿qué número expresaría mejor su estado actual de...?

Base: 600 casos



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# ¿CÓMO ESTÁ NUESTRO ESTADO DE ÁNIMO?

De 1 a 7, donde 1 es “mínimo nivel” y 7 “máximo nivel”, ¿qué número expresaría mejor su estado actual de...?

Base: 600 casos

## % Nivel alto (5, 6, y 7)

% Nivel alto (5, 6 y 7)	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Estrés	66%	68%	64%	63%	77%	64%	71%	59%
Optimismo	64%	66%	62%	65%	58%	66%	66%	61%
Tolerancia	63%	69%	58%	55%	57%	73%	61%	66%
Energía	60%	67%	54%	56%	61%	63%	59%	62%
Miedo	43%	38%	48%	40%	56%	41%	46%	39%
Depresión	29%	25%	32%	29%	46%	21%	30%	27%

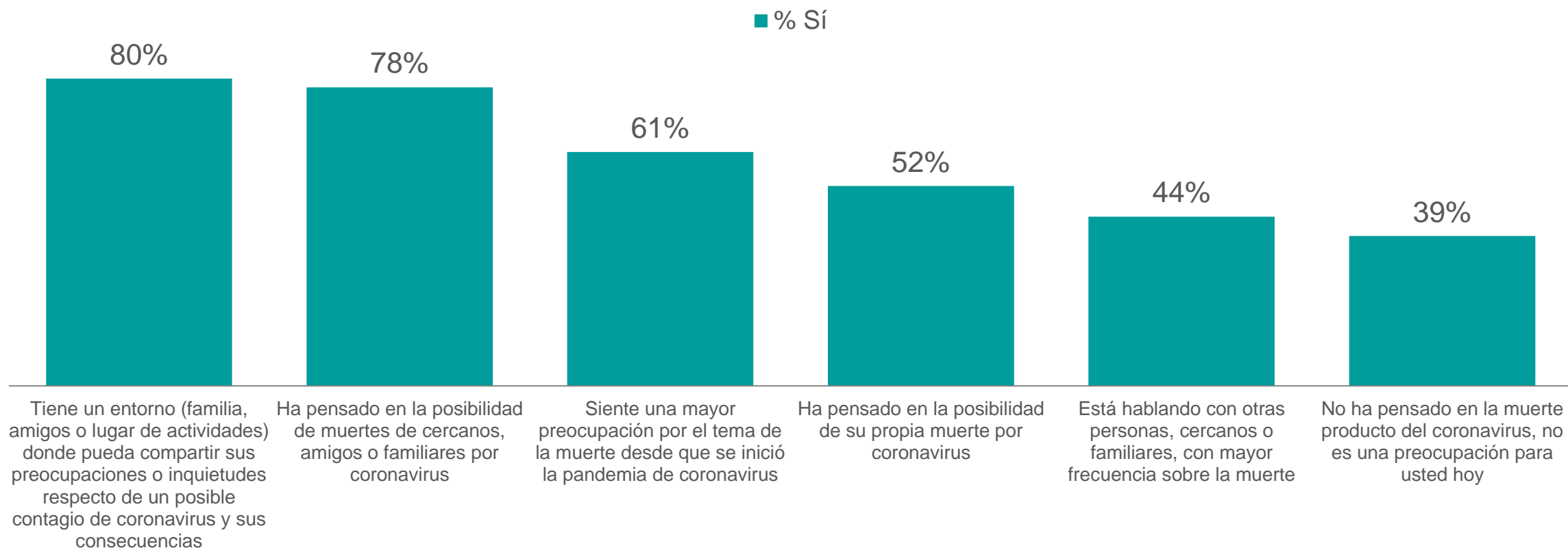
Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# LA MUERTE, UN TEMA PRESENTE

Desde la llegada del coronavirus a Chile hasta el día hoy, ¿usted...?

Base: 600 casos

**78%** Ha pensado en la posibilidad de muertes de cercanos, amigos o familiares a causa del Coronavirus



# LA MUERTE, UN TEMA PRESENTE

Desde la llegada del coronavirus a Chile hasta el día hoy, ¿usted...?

Base: 600 casos

% Sí	Total	Sexo		Edad			Zona		Enfermedad de base	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años o más	Regiones	RM	Sí	No
Tiene un entorno (familia, amigos o lugar de actividades) donde pueda compartir sus preocupaciones o inquietudes respecto de un posible contagio y sus consecuencias	80%	80%	80%	78%	76%	83%	80%	80%	83%	79%
Ha pensado en la posibilidad de muertes de cercanos, amigos o familiares por coronavirus	78%	80%	76%	76%	84%	76%	78%	77%	84%	76%
Siente una mayor preocupación por el tema de la muerte desde que se inició la pandemia de coronavirus	61%	61%	61%	58%	65%	62%	65%	55%	72%	57%
Ha pensado en la posibilidad de su propia muerte por coronavirus	52%	53%	51%	45%	45%	60%	55%	48%	70%	46%
Está hablando con otras personas, cercanos o familiares, con mayor frecuencia sobre la muerte	44%	48%	40%	38%	50%	46%	46%	41%	53%	41%
No ha pensado en la muerte producto del coronavirus, no es una preocupación para usted hoy	39%	43%	35%	33%	36%	45%	39%	39%	39%	39%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

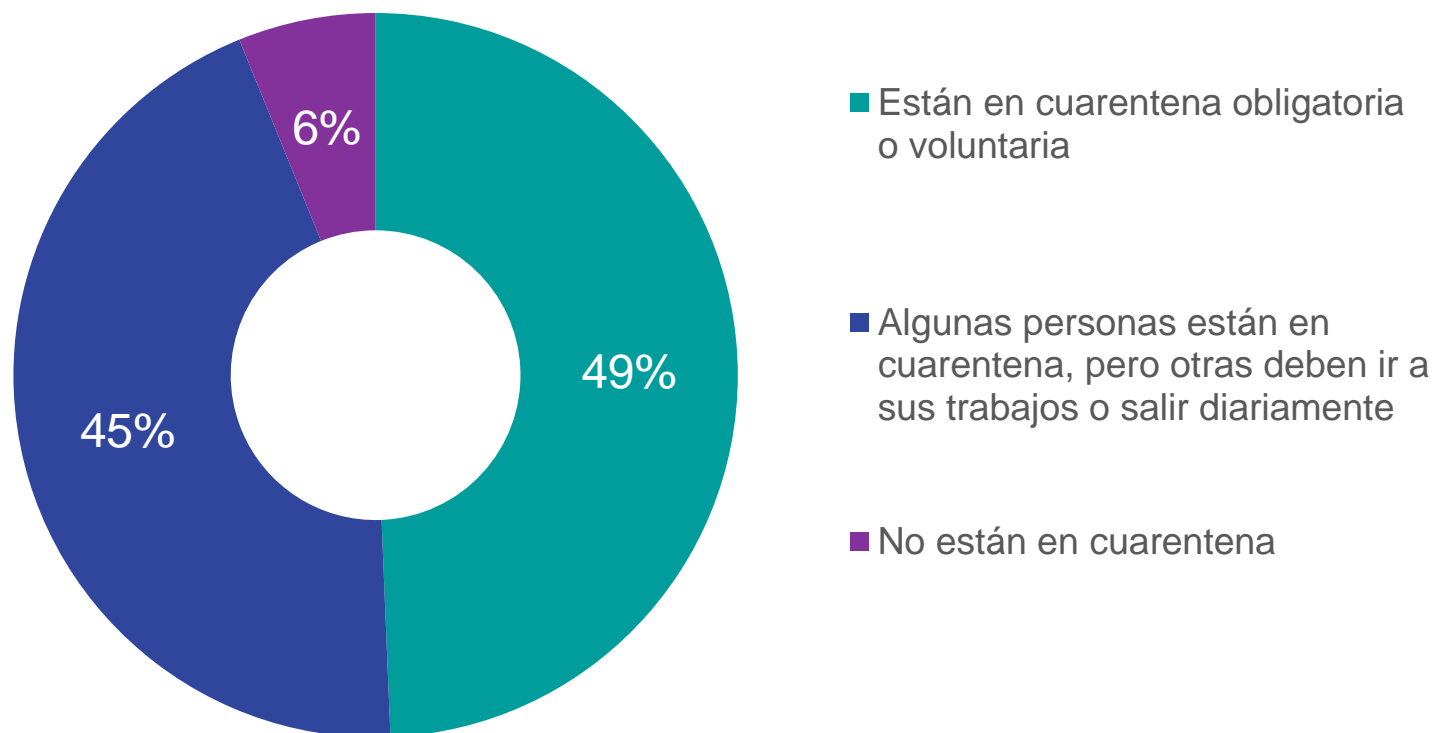
# CUARENTENA EN EL HOGAR

¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor la situación en su hogar?

Base: 600 casos

**49%**

Señala que su hogar está en cuarentena total, obligatoria o voluntaria





# CUARENTENA EN EL HOGAR

¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor la situación en su hogar?

Base: 600 casos

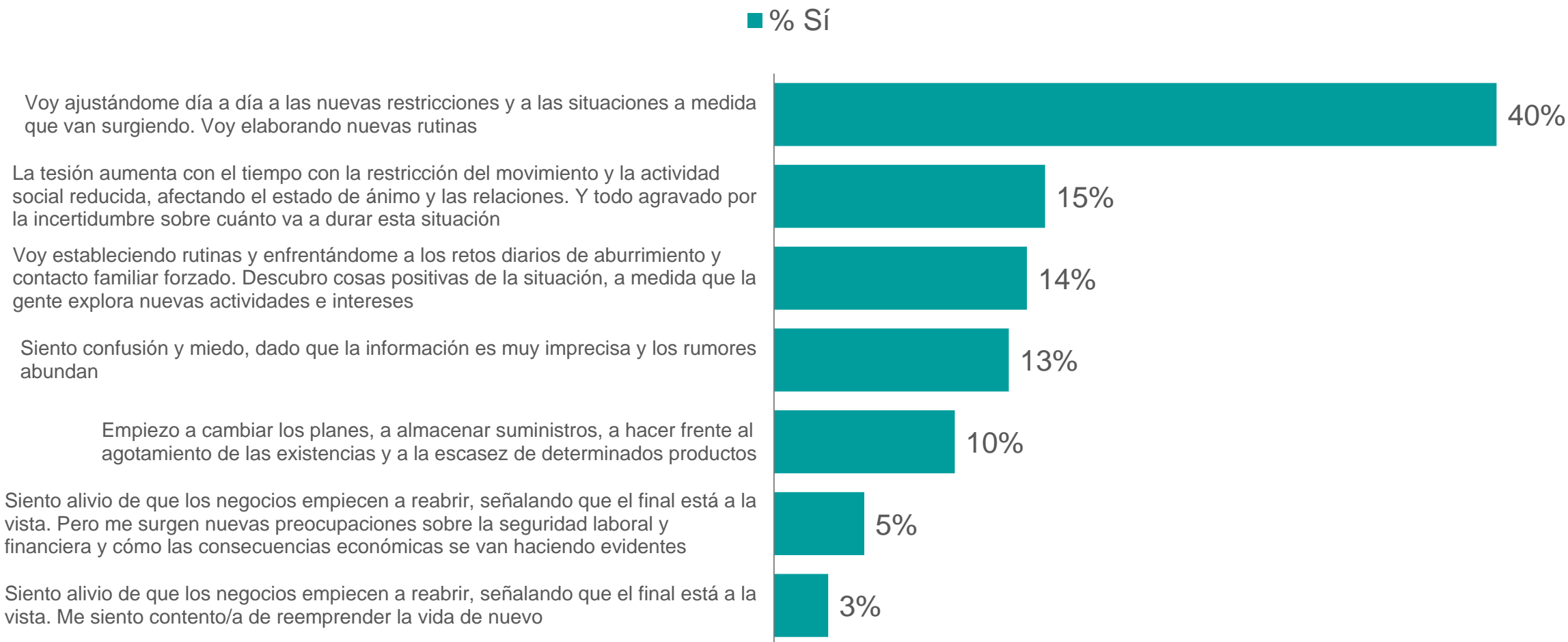
% De acuerdo + muy de acuerdo	Total	Sexo		Edad			Zona	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM
Están en cuarentena obligatoria o voluntaria	49%	45%	53%	47%	45%	53%	46%	54%
Algunas personas están en cuarentena, pero otras deben ir a sus trabajos o salir diariamente	45%	48%	41%	49%	47%	40%	47%	42%
No están en cuarentena	6%	6%	6%	5%	9%	6%	7%	5%

(\*) No hay diferencias significativas entre grupos

# “VOY AJUSTÁNDOME DÍA A DÍA A LAS NUEVAS SITUACIONES QUE VAN SURGIENDO”

Finalmente, personas de otros países que están viviendo una situación parecida de confinamiento nos han expresado cómo se sienten, ¿qué frase describe mejor como se siente Ud. hoy?

Base: 600 casos



# LOS EFECTOS DEL CONFINAMIENTO

Ahora pensando en su situación dentro su hogar debido a la pandemia del coronavirus, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

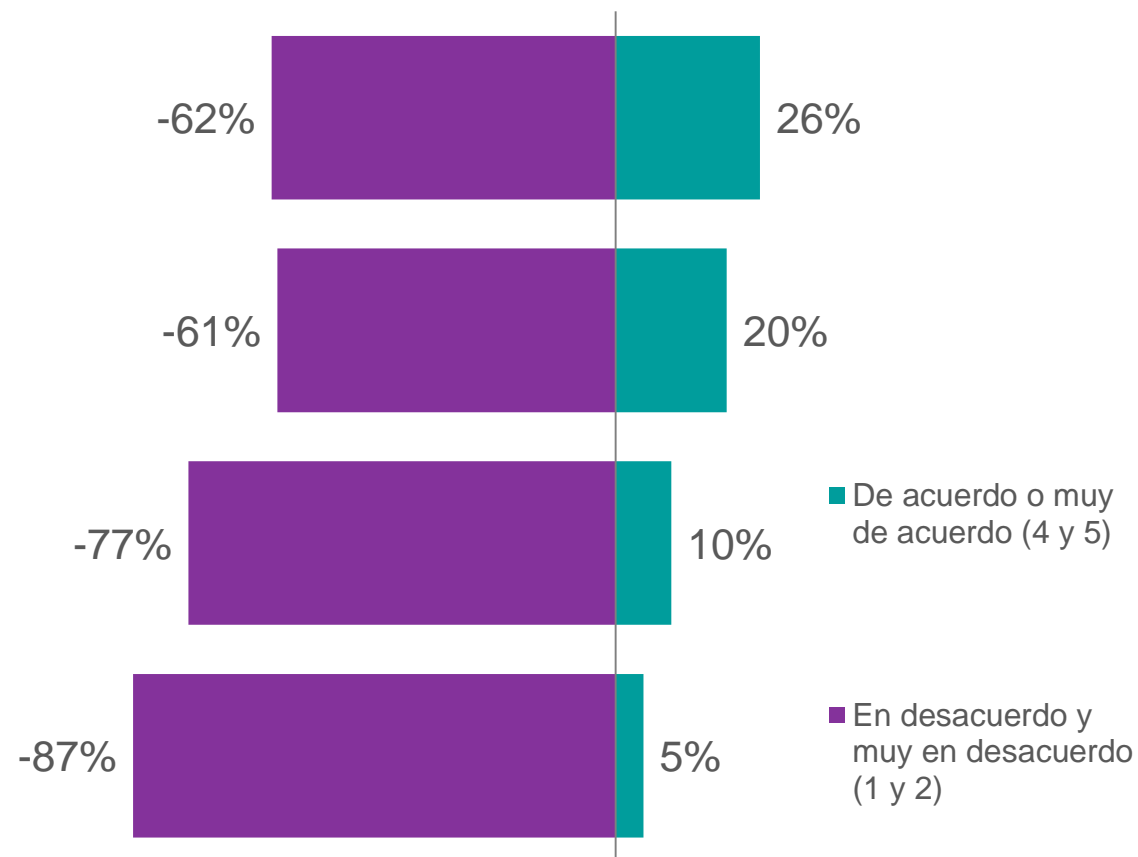
Base: 600 casos

Usted se ha sentido en riesgo de contraer el coronavirus estando dentro su hogar

Los ánimos y la convivencia familiar se han deteriorado con el paso de los días

Usted ha sentido que alguno de sus familiares está en mayor riesgo de sufrir violencia por permanecer más tiempo en su hogar por el coronavirus

Usted se ha sentido en riesgo de sufrir violencia por parte de un familiar por permanecer más tiempo en su hogar por el coronavirus



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# LOS EFECTOS DEL CONFINAMIENTO

Ahora pensando en su situación dentro su hogar debido a la pandemia del coronavirus, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Base: 600 casos

% De acuerdo + muy de acuerdo	Total	Sexo		Edad			Zona		Cuarentena		
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Cuarentena obligatoria o voluntaria	Algunos están en cuarentena, pero otros deben trabajar o salir	No están en cuarentena
Usted se ha sentido en riesgo de contraer el coronavirus estando dentro su hogar	26%	23%	28%	29%	29%	22%	27%	25%	16%	38%	18%
Los ánimos y la convivencia familiar se han deteriorado con el paso de los días	20%	18%	23%	26%	22%	15%	23%	16%	17%	25%	21%
Usted ha sentido que alguno de sus familiares está en mayor riesgo de sufrir violencia por permanecer más tiempo en su hogar por el coronavirus	10%	7%	12%	14%	13%	5%	11%	8%	10%	10%	8%
Usted se ha sentido en riesgo de sufrir violencia por parte de un familiar por permanecer más tiempo en su hogar	5%	4%	6%	7%	7%	3%	6%	4%	4%	6%	7%

Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# ¿CÓMO DECIDIR EL ACCESO A VENTILADORES MECÁNICOS?

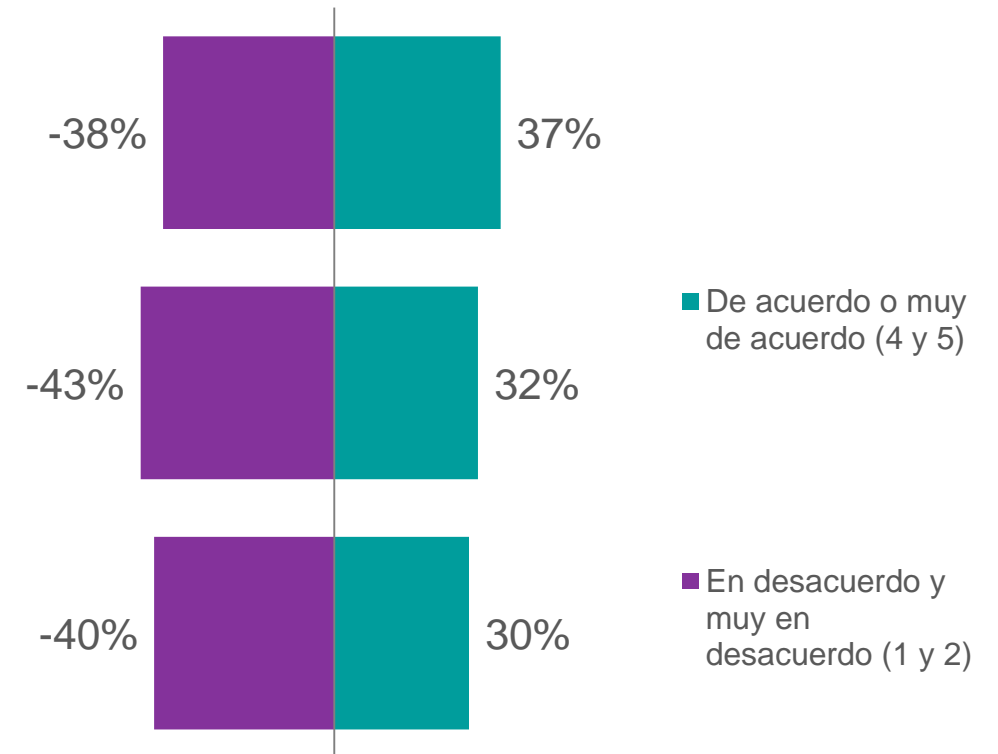
De 1 a 5, donde 1 es "muy en desacuerdo" y 5 es "muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto del acceso al tratamiento por contraer coronavirus?

Base: 600 casos

Que el personal médico decida a quién conectar a un ventilador y a quien no en relación a sus probabilidades de sobrevivencia

Que los familiares de personas contagiadas por coronavirus que son adultas mayores y/o tienen enfermedades de base decidan no someterlos a tratamientos invasivos

Si me contagiara de coronavirus, cedería mi lugar en un ventilador a otras personas con mayores posibilidades de sobrevivir



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo de la computadora, a respuestas múltiples o a la exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas.

# ¿CÓMO DECIDIR EL ACCESO A VENTILADORES MECÁNICOS?

De 1 a 5, donde 1 es "muy en desacuerdo" y 5 es "muy de acuerdo", ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones respecto del acceso al tratamiento por contraer coronavirus?

Base: 600 casos

% De acuerdo + muy de acuerdo	Total	Sexo		Edad			Zona		Enfermedad de base	
		Hombre	Mujer	18 a 35 años	36 a 45 años	46 años y más	Regiones	RM	Sí	No
Que el personal médico decida a quién conectar a un ventilador y a quien no en relación a sus probabilidades de sobrevivencia	38%	38%	38%	31%	36%	45%	39%	36%	45%	36%
Que los familiares de personas contagiadas por coronavirus que son adultas mayores y/o tienen enfermedades de base decidan no someterlos a tratamientos invasivos	43%	45%	41%	31%	38%	54%	43%	42%	52%	40%
Si me contagiara de coronavirus, cedería mi lugar en un ventilador a otras personas con mayores posibilidades de sobrevivir	40%	38%	42%	34%	41%	44%	42%	37%	45%	38%

 Valor significativamente mayor o menor, a nivel de confianza del 95%.

# CORONAVIRUS EN CHILE

¿Más información? [Info.ipsos@ipsos.com](mailto:Info.ipsos@ipsos.com)

---

Ipsos

20 abril 2020

GAME CHANGERS

